

Direzione centrale lavoro, formazione,
istruzione e famiglia
Prot. n. 0214054 / P
Data 09/12/2021
Class LFC-DIR-CORR-1

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
Direzione centrale LAVORO, FORMAZIONE, ISTRUZIONE e FAMIGLIA	
tel + 39 040 377 5287 fax + 39 040 377 5250	lavoro@regione.fvg.it lavoro@certregione.fvg.it I - 34133 Trieste, via San Francesco 37

Spett. ANPAL
C.A. del Commissario straordinario
Dott. Raffaele Michele Tangorra
commissario.straordinario@pec.anpal.gov

Spett.le MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Segretariato generale
Unità di missione di livello dirigenziale generale
C.A. dott. Andrea Bianchi
segretariatogenerale@pec.lavoro.gov Nome

Oggetto: PROGRAMMA GOL - richiesta di validazione all'utilizzo delle UCS adottate nell'ambito del programma operativo regionale (POR) FSE 2014-2020 della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia in luogo dell'utilizzo delle UCS - Garanzia Giovani.

In base ai criteri di riparto applicati nella prima assegnazione delle risorse di cui all'intervento M5C1 "1.1 Politiche attive del lavoro e formazione" del PNRR ((Tabella 1 Allegato B del decreto), alla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia è attribuita la somma di 14.344.000,00 euro cui si aggiungono ulteriori 1.035.000 euro afferenti al Fondo per il potenziamento delle competenze e la riqualificazione professionale (tabella 3 allegato b decreto).

In misura proporzionale alle somme attribuite in questa prima assegnazione, sono stati assegnati anche gli obiettivi (Tabella 2 allegato B del Decreto) da conseguire da parte della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia in termini di beneficiari coinvolti come di seguito riportato.

Obiettivi regionali al 31.12.2022 (in relazione all'assegnazione del 20% delle risorse) Obiettivi assegnati alla Regione Friuli Venezia Giulia	
Numero di beneficiari di GOL	9.780
di cui coinvolti in attività di formazione	2.608
di cui in formazione per il rafforzamento delle competenze digitali	978

Questa amministrazione intende mantenere prioritariamente in capo ai Centri per l'impiego le azioni classificate come servizi universali, così come declinati nel decreto (informazione sul programma, orientamento di base e specialistico anche approfondito incluso l'assessment) e parte rilevante dei servizi di accompagnamento al lavoro.

La scelta di far intervenire in via prevalente i Servizi Pubblici per il Lavoro in queste azioni è motivata dall'intento di agire in modo **coerente al Piano regionale di rafforzamento** in corso di attuazione e che è previsto, per quanto riguarda le assunzioni del personale, si completi nel corso del 2022. In tal senso si colloca anche l'intento di valorizzare e far crescere le competenze degli operatori inseriti ai fini del rafforzamento degli organici (Target 3: almeno l'80% dei CPI in ogni regione entro il 2025 rispetta gli standard definiti quali livelli essenziali in GOL e Target 4: almeno 250 CPI hanno completato entro il 2022 il 50% delle attività -escluse le infrastrutturali- previste nel Piano regionale di rafforzamento).

La scelta di far intervenire i Servizi Pubblici per il lavoro nella fase di accesso al programma GOL risulta coerente con il dettato del Decreto che assegna ai Centri per l'Impiego il presidio territoriale pubblico per l'erogazione delle politiche attive del lavoro e il ruolo di porta d'accesso al programma GOL (cfr punto 4 allegato B al Decreto Promozione e accesso ai servizi).

Ancora, la scelta di riservare prevalentemente al sistema dei servizi pubblici per il lavoro (Centri per l'impiego e Centri di Orientamento Regionali) le azioni di supporto alla persona volte a definire il percorso formativo più efficace ai fini di una migliore occupabilità, è dettata dalla esigenza di **garantire la necessaria e opportuna terzietà rispetto ai soggetti che sono chiamati ad erogare gli interventi formativi.**

La Regione autonoma Friuli Venezia Giulia intende avvalersi delle risorse attribuite a valere sul programma GOL principalmente per realizzare gli interventi formativi da dedicare ai destinatari del Programma.

La Regione valuterà l'opportunità di avvalersi di parte delle risorse del programma Gol per realizzare interventi di accompagnamento al lavoro su parte della platea dei possibili destinatari di Gol (es. disoccupati di lunga durata e/o persone con particolari vulnerabilità).

A tal fine prevede di coinvolgere Agenzie accreditate per il lavoro - attraverso una presa in carico congiunta con i Centri per l'Impiego - e di applicare, in prima battuta, per le azioni di accompagnamento al lavoro, le UCS validate nell'ambito di Garanzia Giovani.

La Regione autonoma Friuli Venezia Giulia ha costruito nel corso degli anni, grazie al Piano Integrato di Politiche per l'Occupazione e per il Lavoro - PIPOL finanziato con i fondi FSE 2014-2020 e fondi di Garanzia giovani della programmazione 2014-2020, una rete territoriale per la formazione degli adulti che costituisce un sistema integrato tra servizi pubblici ed enti privati accreditati per la formazione. In sintesi è garantita un'offerta formativa che si caratterizza per essere:

- organizzata a catalogo;
- accessibile tramite Centri per l'impiego e Centri di Orientamento Regionali;
- erogata da una rete di soggetti privati e accreditati i quali agiscono in modo integrato e coordinato.

La Regione autonoma Friuli Venezia Giulia ha adottato con delibera n. 1.330 del 27 agosto 2021 Unità di Costo standard per i servizi formativi realizzati nell'ambito del POR FSE.

Secondo quanto previsto dal Decreto in oggetto al paragrafo 3, punto 4, penultimo e ultimo capoverso, e al paragrafo 5 "beneficiari e condizionalità" penultimo capoverso, al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi previsti dal programma GOL e di garantire la necessaria integrazione e complementarità con il nuovo programma regionale FSE+ in fase di definizione, appare necessario e opportuno che il catalogo formativo a disposizione dei cittadini si configuri come una **offerta coerente, unitaria e completa.** A tal proposito, l'Autorità di gestione FSE

provvederà all'emanazione di un unico Avviso, conforme alle regole definite nelle istruzioni tecniche per la sezione dei progetti PNRR, che integra gli interventi formativi finanziati da GOL e dal FSE+, in linea con il nuovo programma denominato Apprendiamo & Lavoriamo in FVG approvato con deliberazione di Giunta regionale n.1422 del 17 settembre 2021.

Medesima unitarietà e uniformità deve essere garantita anche relativamente alle UCS di riferimento, questo al fine di scongiurare **effetti di confusione o sovrapposizione** e, ancor più, **evitare concorrenza o antagonismi tra programmi** che potrebbero pesantemente compromettere il raggiungimento degli obiettivi.

Questa amministrazione ha provveduto a un **confronto tra UCS** Garanzia Giovani e UCS FSE in relazione alle azioni formative (formazione di breve e di lunga durata ai fini dell'upskilling e del reskilling e formazione per l'acquisizione di competenze digitali) inclusi i tirocini/stage.

Tale confronto ha preso in esame le diverse tipologie corsuali e relativi contenuti, la durata media dei percorsi espressa in ore, il numero degli allievi per ciascun corso e i relativi costi calcolati applicando le UCS di Garanzia Giovani ed evidenziando la differenza, in termini di costo, nel caso di utilizzo di UCS regionali FSE.

È stato rilevato che, utilizzando le UCS FSE, gli **obiettivi** assegnati in sede di riparto delle risorse GOL alla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia in termini di **persone da coinvolgere in attività di formazione, inclusa la formazione digitale, sono raggiungibili e finanziariamente sostenibili**.

Si chiede pertanto, nelle more della revisione delle UCS nazionali, di **confermare la possibilità di utilizzo nell'ambito di GOL, delle UCS già validate nell'ambito del programma operativo regionale FSE**.

Di seguito un prospetto di raffronto che conferma la sostenibilità finanziaria dei target assegnati con riferimento all'attività formativa.

Cordiali saluti

Il Direttore Centrale
Dott. Nicola Manfren
(firmato digitalmente)

NOTE METODOLOGICHE PER CONFRONTO COSTI FORMAZIONE CON UCS FVG E PON YOG

In considerazione della specificità degli obiettivi, i destinatari e le attività previste dal programma Garanzia Giovani rispetto al programma GOL, le stime effettuate sono state basate su alcune di ipotesi di lavoro:

- la comparazione fra UCS GG nazionali e UCS FSE regionali avviene sui parametri ora/corso ed ora/allievo definiti dal REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2017/90 DELLA COMMISSIONE del 31 ottobre 2016 e quelle UCS POR FSE FVG (deliberazione Giunta regionale n. 1330 del 27 agosto 2021);
- negli interventi formativi si prevede di utilizzare docenti di fascia A e B, come definiti dal REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2017/90, con un peso del 50% per ciascuna tipologia corsuale;
- nel caso di attività di stage curriculare in azienda, in analogia con quanto avviene per le UCS POR FSE FVG, per l'UCS Garanzia Giovani viene utilizzato un valore pari alla metà del parametro orario per le ore svolte in aula/laboratorio; si dimezza dunque il valore medio del costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€) comprensivo del tutoraggio e del presidio della valenza formativa dell'attività svolta in azienda; in realtà pur essendo l'effetto netto il medesimo in FVG l'UCS si applica al 50% delle ore di stage previste ipotizzando che l'impegno netto durante lo stage sia parziale e riguardi solo il 50%;
- nei percorsi che prevedono stage si stima che tale modalità formativa corrisponda al 50% della durata complessiva del corso.

Si evidenzia che la durata e le caratteristiche dei percorsi formativi di *upskilling*, *reskillig*, inclusione e ricollocazione collettiva sono in linea anche con le indicazioni presenti nella bozza attualmente disponibile del Piano Nuove Competenze (PNC).

Si precisa infine che

- i percorsi formativi sono attivati a catalogo; questo implica che **l'intero bacino dei potenziali destinatari del programma GOL** ha a disposizione anche in modo "componibile" e complementare **l'intera offerta formativa** regionale secondo quanto previsto dal piano "Apprendiamo @ Lavoriamo in Fvg", che mira ad assicurare una offerta permanente, flessibile, innovativa, proattiva e consolidata sull'intero territorio regionale;
- il raccordo con la "domanda di competenze" sul territorio regionale è garantito sia attraverso il costante aggiornamento del catalogo cui prende parte una fitta rete territoriale, sia attraverso la progettazione congiunta con imprese o reti di imprese di percorsi formativi finalizzati all'immediato inserimento lavorativo.

Si rimanda al documento allegato "Apprendiamo @ LAVORIAMO in Fvg" approvato dalla Giunta Regionale (DGR n. 1422 17.09.2021) ai sensi della Legge regionale 21.07.2017, n. 27, Norme in materia di formazione e orientamento nell'ambito dell'apprendimento permanente.

POSSIBILE COMPOSIZIONE OFFERTA FORMATIVA PROGRAMMA GOL E CONFRONTO UCS-FVG E UCS-REG. UE 2017/90

n.	Tipologie corsuali	Contenuti	Durata media in ore	n° corsi	Min. allievi	Tot allievi	UCS FVG	Costo UCS FVG	UCS Garanzia Giovani-Regolamento Delegato UE 2017/90	Costo UCS Reg. UE 2017/90	Differenza costi
1	Corsi brevi aggiornamento digitale	PERCORSI 2 UPSKILLING: Pacchetti base, certificazioni e4job - ecdl - certificazione base; riconoscimento quota iscrizione all'esame	40	80	8	640	UCS1 - 139€	444.800 €	UCS3: valore medio costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€) + tariffa oraria per allievo (0,80€) UCS3: valore medio costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€) + tariffa oraria per allievo (0,80€)	441.680 €	3.120 €
2	Corsi brevi aggiornamento digitale FAD	PERCORSI 2 UPSKILLING: Pacchetti base, certificazioni e4job - ecdl - certificazione base; riconoscimento quota iscrizione all'esame	40	100	8	800	UCS50 - 127€	508.000 €		552.100 €	-44.100 €
3	Competenze trasversali per il lavoro in sicurezza (in presenza) pacchetto base per tutti	PERCORSI UPSKILLING: Sicurezza generale+specificata a basso rischio; Primo soccorso con BLS; antincendio; per tutti come pre-condizione per l'inserimento lavorativo e come sensibilizzazione a platea vasta sui temi della sicurezza sul lavoro	36	60	8	480	UCS1 - 139€	300.240 €		298.134 €	2.106 €
4	Competenze trasversali per il lavoro in sicurezza (in presenza) specifiche di settore	PERCORSI 2 UPSKILLING: HACCP, normativa Igiene; patentino muletto e patentini a titolarità individuale. In particolare per le figure meno occupabili come incentivo per aumentare l'inserimento nel MDL.	20	30	8	240	UCS1 - 139€	83.400 €		82.815 €	585 €
5	Catalogo softs skills (in presenza) cittadinanza attiva	PERCORSI 2 UPSKILLING di cittadinanza attiva: guida ai servizi ed agli uffici pubblici e privati; diritti/doveri della cittadinanza; guida alla transizione ecologica per il cittadino: risparmio energetico ed economico; guida agli strumenti per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro	20	20	8	160	UCS1 - 139€	55.600 €		55.210 €	390 €
6	Cittadinanza attiva competenze per concorsi pubblici	PERCORSI 2 UPSKILLING: Conoscenze amm.ve e normative di base, logico-matematiche, cultura generale, profili professionali	100	10	8	80	UCS1 - 139€	139.000 €		138.025 €	975 €
7	Catalogo competenze linguistiche	PERCORSI 2 UPSKILLING: Italiano per stranieri, inglese, francese, tedesco, sloveno, croato, russo, cinese, spagnolo quadro comune livelli europei A1/A2 - B1/B2 - C1/C2	64	60	8	480	UCS1 - 139€	533.760 €		530.016 €	3.744 €
8	Catalogo competenze linguistiche FAD	PERCORSI 2 UPSKILLING: Italiano per stranieri, inglese, francese, tedesco, sloveno, croato, russo, cinese, spagnolo quadro comune livelli europei A1/A2 - B1/B2 - C1/C2	64	60	8	480	UCS50 - 127€	487.680 €		530.016 €	-42.336 €
9	Corsi upskilling competenze professionalizzanti	PERCORSI 2 UPSKILLING: corsi propedeutici competenze professionalizzanti (es tecniche di contabilità, commerciali, base di carpenteria, saldatura, pasticceria, vendita, etc..)	100	20	8	160	UCS1 - 139€	278.000 €		276.050 €	1.950 €
10	Corsi upskilling digitale	PERCORSI 2 UPSKILLING: competenze informatiche professionalizzanti (es: introduzione alla programmazione, comunicare in digitale, web-marketing, elaborare documenti digitali etc)	100	20	8	160	UCS1 - 139€	278.000 €		276.050 €	1.950 €
11	Corsi upskilling mirato specifico per working poor/lavoratori fragili	PERCORSI 2 UPSKILLING: contenuti professionalizzanti fortemente innovativi nell'area della comunicazione digitale, della grafica, della consulenza nel settore della cultura, ecc	40	30	8	240	UCS1 - 139€	166.800 €		165.630 €	1.170 €
12	Mobilità virtuale	PERCORSI 2 UPSKILLING: Project work in aziende estere a distanza		200	200	200	UCS11D - 500€	100.000 €	UCS5 Tirocinio transnazionale fascia alta 500€	100.000 €	0 €

13	Corsi competenze trasversali per inclusione (compresa competenza alfabetizzazione digitale presente almeno nel 50% dei corsi)	PERCORSI 4 LAVORO ED INCLUSIONE: contenuti competenze di base, trasversali, professionalizzanti, percorsi co-progettati con aziende	80	45	6	270	UCS1 - 139€	500.400 €	UCS3: valore medio costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€) + tariffa oraria per allievo (0,80€)	491.130 €	9.270 €
14	Corsi propedeutici per inclusione		250	30	6	180	UCS1 - 139€	1.042.500 €		1.023.188 €	19.313 €
15	Corsi avanzate per inclusione con stage	PERCORSI 3 RESKILLING e 5 RICOLLOCAZIONE LAVORATIVA: catalogo competenze professionalizzanti, percorsi co-progettati con aziende	600	25	6	150	UCS1 - 139€ aula + 69,5€ stage	1.563.750 €	fase d'aula UCS3: valore medio costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€) + tariffa oraria per allievo (0,80€); fase stage UCS3: si dimezza il valore dell'UCS d'aula (media basata sul costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€)) + tariffa oraria per allievo (0,80€)	1.552.781 €	10.969 €
16	Corsi professionalizzanti senza stage		240	20	8	160	UCS1 - 139€	667.200 €	UCS3: valore medio costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€) + tariffa oraria per allievo (0,80€)	662.520 €	4.680 €
17	Corsi professionalizzanti con stage		600	25	8	200	UCS1 - 139€ aula + 69,5€ stage	1.563.750 €	fase d'aula UCS3: valore medio costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€) + tariffa oraria per allievo (0,80€); fase stage UCS3: si dimezza il valore dell'UCS d'aula (media basata sul costo docente di fascia A (117€) e B (146,25€)) + tariffa oraria per allievo (0,80€)	1.576.781 €	-13.031 €
TOTALE				835		5080		8.712.880 €		8.752.126 €	- 39.246 €

	Tot allievi	Costo allievo
Totale allievi coinvolti in attività di formazione	5.080*	1.715 €
Totale allievi competenze digitali: percorsi tipo 1-2-10-12 (stima 50%)-13 (stima 50%)	1.855	843 €

*Il valore riportato rappresenta il totale delle partecipazioni. È evidente che è dunque sostenibile anche la partecipazione da parte dello stesso "beneficiario di GOL" a più interventi formativi in relazione alle esigenze emerse nella fase di *assessment* e di analisi dello *skill gap*.