



**DIREZIONE CENTRALE ATTIVITA' PRODUTTIVE E TURISMO**  
**Servizio turismo e commercio**

**COMUNE DI \_\_\_\_\_**

**SCHEDA DI DENUNCIA DELLE ATTREZZATURE E DEI SERVIZI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE  
TURISTICO ALBERGHIERE**

**REQUISITI MINIMI QUALITATIVI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE**  
(allegato B alla L.R. 21/2016, art. 23 comma 1)

**Avvertenze**

- a) Nelle dipendenze di residenze turistico alberghiere non sono necessari ai fini della classificazione i requisiti previsti ai seguenti punti:  
1.01 – 1.02 – 1.051 - 1.06 – 1.07 – 1.08 - 1.10 – 1.11 – 1.12 – 2.08 - 2.09 – 2.10 – 2.11 - 2.12 – 4.05;
- b) Il servizio di cui al punto 1.041 può essere svolto dal personale della sede principale;
- c) I servizi di cui ai punti 1.052 – 1.053 sono svolti nelle sale o aree della sede principale.

**1. PRESTAZIONE DI SERVIZI**

**1.01 SERVIZI DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA - INFORMAZIONI:**

1.011 assicurati 16/24 ore con un addetto (3) (4)

1.012 assicurati 12/24 ore (2)

**1.02 SERVIZIO DI NOTTE:**

1.021 portiere di notte (4)

1.022 addetto disponibile a chiamata (2) (3)

**1.03 SERVIZIO CUSTODIA VALORI:**

1.031 cassette di sicurezza singole nelle unità abitative e/o camere (4)

1.032 cassette di sicurezza singole nelle unità abitative e/o camere (3)

1.033 in cassaforte della residenza (2)

**1.04 SERVIZIO TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI:**

1.041 assicurato 16/24 ore con un addetto (3) (4)

1.042 a mezzo carrello solo in presenza di ascensore 12/24 ore (2)

**1.05 SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE:**

1.051 nelle unità abitative e/o camere a richiesta del cliente (3) (4)

1.052 in sala o area apposita o in sala ristorante qualora nella struttura vi siano sia camere che unità abitative (4)

1.053 in sale comuni destinate anche ad altri usi qualora nella struttura vi siano sia camere che unità abitative (2) (3)

**1.06 SERVIZIO DI BAR NEL LOCALE OVE E' UBICATO L'IMPIANTO:**

1.061 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4)

1.062 assicurato 12/24 ore con un addetto qualora nella struttura vi siano sia camere che unità abitative (3)

1.063 assicurato 12/24 ore qualora nella struttura vi siano sia camere che unità abitative (2)

**1.07 SERVIZIO DI BAR NEI LOCALI COMUNI:**

1.071 assicurato 16/24 ore con un addetto (4)

1.072 assicurato 12/24 ore con un addetto qualora nella struttura vi siano sia camere che unità abitative (3)

**MODELLO «B» RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE**

- 1.08 SERVIZIO DI BAR NELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE:**  
1.081 assicurato 16/24 ore con un addetto (4)   
1.082 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)
- 
- 1.09 RICONOSCIMENTO DEL PERSONALE**  
1.091 divise per il personale (4)   
1.092 segni distintivi atti a riconoscere il personale (2) (3)
- 
- 1.10 LINGUE STRANIERE CORRENTEMENTE PARLATE DAL PERSONALE DI RICEVIMENTO  
PORTINERIA - INFORMAZIONI:**  
- 2 lingue (4)   
- 1 lingua (3)
- 
- 1.11 CONNETTIVITA' WIRELESS RISERVATA AGLI ALLOGGIATI E DISPONIBILITA' DISPOSITIVO MOBILE  
SU RICHIESTA**  
quando presente il servizio di connessione sul territorio (3) (4)
- 
- 1.12 SERVIZIO FAX E FOTOCOPIATRICE (2) (3) (4)**
- 
- 1.13 CAMBIO BIANCHERIA NELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE:**  
1.131 lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e:  
- tutti i giorni (4)   
- a giorni alterni (3)   
- due volte alla settimana (2)   
(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)  
1.132 asciugamani nei bagni ad ogni cambio di cliente e:  
- tutti i giorni (3) (4)   
- a giorni alterni (2)   
(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)
- 
- 1.14 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO COMUNI ALLE CAMERE PRIVE DI SERVIZIO**  
1.141 un telo da bagno per persona in camera (2)   
1.142 un asciugamano per persona in camera (2)   
1.143 chiamata di emergenza (2) (3) (4)
- 
- 1.15 LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA DEGLI OSPITI:**  
1.151 resa entro le 36 ore (4)
- 
- 1.16 PULIZIA NELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE:**  
1.161 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4)   
1.162 una volta al giorno (2) (3)
- 
- 1.17 PARCHEGGIO O SERVIZIO DI PARCHEGGIO**  
1.171 assicurato anche con servizi esterni alla struttura 24/24 ore per il 70 per cento delle unità abitative  
e/o camere (4)
- 
- 1.18 MANUTENZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE, RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI ARREDI,  
CORREDI E DOTAZIONI (2) (3) (4)**

**2. DOTAZIONI STRUTTURA**

**2.01 UNITA' ABITATIVE**

2.011 con locale bagno privato completo (2) (3) (4)

2.012 con vani distinti per camere e soggiorno-cucina (4)

**2.02 NUMERO DEI LOCALI BAGNO PRIVATI COMPLETI, ESPRESSI IN PERCENTUALE DELLE CAMERE**

2.021 100 per cento (3) (4)

2.022 almeno l'80 per cento (2)

**2.03 NUMERO DEI LOCALI BAGNO COMUNI COMPLETI:**

2.031 uno ogni 6 posti letto o frazione non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)

**2.04 SERVIZI IGIENICI DESTINATI AI LOCALI E AREE COMUNI E/O SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE CON GABINETTO DISTINTO PER SESSO (2) (3) (4)**

**2.05 RISCALDAMENTO:**

2.051 in tutto l'esercizio (2) (3) (4)

(Ad esclusione delle residenze turistico alberghiere con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate)

**2.06 ARIA CONDIZIONATA O IMPIANTO DI RAFFRESCAMENTO:**

2.061 nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle unità abitative e/o camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri slm (3) (4)

**2.07 ASCENSORE PER I CLIENTI:**

(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

2.071 qualunque sia il numero dei livelli (4)

2.072 per gli esercizi con locali superiori ai due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti) (2) (3)

**2.08 LINEEE TELEFONICHE ESTERNE:**

2.081 un apparecchio telefonico per uso comune (2) (3) (4)

**2.09 SALE O AREE COMUNI: LOCALI DI RICEVIMENTO E SOGGIORNO**

2.091 un locale (che può coincidere con l'eventuale sala ristorante, bar o colazione) (2)

2.092 sala/e di superficie complessiva non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, esclusa dal computo l'eventuale sala ristorante qualora la somministrazione di alimenti e bevande sia effettuata anche alla clientela di passaggio (3)

2.093 come 2.092, maggiorata del 10 per cento, esclusa in ogni caso dal computo l'eventuale sala ristorante (4)

**2.10 SALE O AREE COMUNI: RISTORANTE:**

2.101 in sala ristorante o area apposite riservate agli alloggiati negli esercizi che forniscono il servizio di ristorazione (3) (4)

**MODELLO «B» RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE****2.11 SALE O AREE COMUNI: BAR**

- 2.111 sala o area bar appositamente attrezzata (4)
- 2.112 sala o area bar in locale comune qualora nella struttura vi siano sia camere che unità abitative (3)
- 2.113 punto ristoro, anche con distributore automatico, posto in locale comune, qualora nella struttura vi siano solo unità abitative (3)
- 2.114 punto ristoro, anche con distributore automatico, posto in locale comune (2)

**2.12 VANO ADIBITO ANCHE IN FORMA NON ESCLUSIVA A GUARDAROBA E DEPOSITO BAGAGLI (4)** **2.13 INSONORIZZAZIONE DI TUTTE LE UNITA' ABITATIVE E/O CAMERE (4)** **3. DOTAZIONI MINIME NELLE UNITA' ABITATIVE****3.01 DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO E IL PERNOTTAMENTO:**

- 3.011 letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili (2) (3) (4)
- 3.012 armadio, cassetti, grucce, comodino o piano di appoggio per posto letto, illuminazione, lampade o applique (2) (3) (4)
- 3.013 tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero delle persone ospitabili (2) (3) (4)
- 3.014 poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili (4)
- 3.015 poltrone o divano nel soggiorno (3)

**3.02 DOTAZIONI PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI**

- 3.021 cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione (2) (3)
- 3.022 cucina con due fuochi o piastre e forno (anche a microonde) (4)
- 3.023 frigorifero (2) (3) (4)
- 3.024 lavello con scolapiatti (2) (3) (4)
- 3.025 per ciascuna persona ospitabile (2) (3) (4)
- 2 coltelli
  - 2 forchette
  - 2 cucchiai
  - 2 piatti piani
  - 1 piatto fondo
  - 2 bicchieri
  - 1 tazza
  - 1 tazzina
- 3.026 per ciascuna unità abitativa (2) (3) (4)
- 1 batteria da cucina
  - 2 coltelli da cucina
  - 1 zuccheriera
  - 1 caffettiera
  - 1 scolapasta
  - 1 mestolo
  - 1 insalatiera
  - 1 grattugia
  - 1 spremiagrumi
  - 1 apribottiglie/cavatappi
  - 1 bricco per il latte
  - 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- 3.027 tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina (2) (3) (4)

**MODELLO «B» RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE****3.03 DOTAZIONI BAGNO:**

- 3.031 materiale d'uso per l'igiene della persona (2) (3) (4)
- 3.032 ciabattine su richiesta (4)
- 3.033 accappatoio da bagno per persona su richiesta (4)
- 3.034 asciugamani e teli da bagno in numero corrispondente agli ospiti alloggiati e tappetino (2) (3) (4)
- 3.035 una salvietta per persona (2) (3) (4)
- 3.036 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (2) (3) (4)
- 3.037 cestino rifiuti (2) (3) (4)
- 3.038 asciugacapelli fisso a parete nel rispetto delle norme di sicurezza (3) (4)
- 3.039 chiamata di emergenza (2) (3) (4)
- 3.040 telo mare per persona su richiesta nelle località balneari (4)

**3.04 DOTAZIONE GENERALE DELLE UNITA' ABITATIVE:**

- 3.041 impianto di erogazione acqua calda e fredda (2) (3) (4)
- 3.042 scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti (2) (3) (4)
- 3.043 televisione (3)
- 3.044 televisione con rete tv con accesso canali esteri (4)
- 3.045 telefono abilitato alla chiamata esterna diretta (3) (4)
- 3.046 documentazione della struttura che può essere fornita anche mediante il canale TV dedicato alla struttura stessa oppure mediante consultazione presso la reception (su cartaceo o video) (3) (4)
- 3.047 necessario per scrivere (4)
- 3.048 connessione a internet – quando presente il servizio sul territorio (4)

**4. DOTAZIONI MINIME NELLE CAMERE****4.01 DOTAZIONE DELLE CAMERE:**

- 4.011 letto, tavolino o ripiano apposito, armadio, comodino o piano di appoggio per posto letto e specchio (2) (3) (4)
- 4.012 Punti luce da comodino, da piano d'appoggio o altro adeguati ai posti letto (2) (3) (4)
- 4.013 punto illuminazione per leggere o scrivere (2) (3) (4)
- 4.014 lavabo con acqua corrente calda e fredda comprensivo di specchio con presa di corrente in ciascuna camera sprovvista di locale bagno privato (2)
- 4.015 cestino rifiuti (2) (3) (4)
- 4.016 sgabello o ripiano apposito per bagagli (2) (3) (4)
- 4.017 documentazione della struttura che può essere fornita anche mediante il canale TV dedicato alla struttura stessa oppure mediante consultazione presso la reception (su cartaceo o video) (3) (4)
- 4.018 necessario per scrivere (4)
- 4.019 una sedia o altro mobile con analoga funzione per letto (2) (3) (4)

**4.02 FRIGO NELLE CAMERE (4)** **4.03 TELEVISIONE:**

- 4.031 in tutte le camere con rete TV con accesso canali esteri (4)
- 4.032 in tutte le camere (3)
- 4.033 in sala ad uso comune (2) (3) (4)

**4.04 CONNESSIONE A INTERNET NELLE CAMERE – quando presente il servizio sul territorio (4)** **4.05 SERVIZIO DI RICEZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA – quando presente il servizio di connessione a internet sul territorio (3) (4)**

**MODELLO «B» RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE**

**4.06 CHIAMATA DEL PERSONALE:**

4.061 chiamata con telefono (3) (4)

4.062 chiamata con telefono o campanello (2)

**4.07 TELEFONO NELLE CAMERE:**

4.071 abilitato alla chiamata esterna diretta (3) (4)

**4.08 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO NELLE CAMERE:**

4.081 materiale d'uso per l'igiene personale (2) (3) (4)

4.083 ciabattine su richiesta (4)

4.084 accappatoio da bagno per persona su richiesta (4)

4.085 asciugamani e teli da bagno in numero corrispondente agli ospiti alloggiati e tappetino (2) (3) (4)

4.086 una salvietta per persona (2) (3) (4)

4.087 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (2) (3) (4)

4.088 cestino rifiuti (2) (3) (4)

4.089 asciugacapelli fisso a parete nel rispetto delle norme di sicurezza (3) (4)

4.090 chiamata di emergenza (2) (3) (4)

4.091 telo mare per persona su richiesta nelle località balneari (4)

**5. SUPERFICI CAMERE E BAGNI PRIVATI**

**5.01 per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati (4)**

**5.02 per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati (2) (3)**

**5.03 per la camera doppia una superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati (4)**

**5.04 per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati (2) (3)**

**5.05 per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati (2) (3) (4)**

**5.06 per il bagno privato completo una superficie di 4 metri quadrati (4)**

**5.07 per il bagno privato completo una superficie di 3 metri quadrati (2) (3)**

(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

**CLASSIFICAZIONE**

Il/La sottoscritto/a dichiara che la propria struttura ricettiva è classificata:

**RESIDENZA TURISTICO ALBERGHIERA DI ..... STELLE**

Data.....Firma.....