



NON RIMANERE INTRAPPOLATO nella RETE

* Lo Spid, la Pec, i pagamenti on line non ti fanno dormire?







* Ti senti escluso dalla vita pubblica e sociale perché non hai sufficienti competenze digitali?

* Vorresti imparare ad utilizzare le tecnologie digitali per accedere in autonomia a tutti i servizi on line?

NON RIMANERE INTRAPPOLATO NELLA RETE!

È nato il **Punto Digitale Facile** per i consumatori, uno Sportello gratuito che offre assistenza, informazione e formazione personalizzata alle persone over 65 e fragili che hanno bisogno di un aiuto pratico per accedere ai servizi on line.

Lo **Sportello** può aiutarti a:

-  Attivare lo Spid, la Pec o una casella di posta elettronica personale
-  Gestire le procedure on line, dalla registrazione fino all'utilizzo di App e portali
-  Utilizzare i servizi bancari, i pagamenti on line e la piattaforma PagoPa
-  Accedere al cassetto fiscale e previdenziale, al fascicolo sanitario elettronico Sesamo e a tutti i servizi collegati
-  Fare acquisti on line difendendosi dalle frodi e proteggendo i tuoi dati mentre navighi in rete
-  Utilizzare al meglio gli strumenti tecnologici: effettuare chiamate e videochiamate, comunicare con sistemi di messaggistica

Per informazioni e appuntamenti: tel. 3887350261
e-mail: info@digitalmentis-fvg.it
www.consumatorifvg.it

SPORTELLI GRATUITI PUNTO DIGITALE FACILE per i CONSUMATORI in FVG:

Udine, via Mantova 108/B
Udine, via T. Ciconi, 16
Codroipo, viale Monte Nero, 12
Gemona del Friuli, via Campagnola, 15
Palmanova, Borgo Aquileia, 3/B
San Daniele del Friuli, piazza IV Novembre, 3
Tolmezzo, via Carducci, 18
Tolmezzo, via della Cooperativa, 6/A
Pordenone, via San Valentino, 20/A
Pordenone, via San Valentino, 30
Azzano Decimo, via Roma, 35/A
Maniago, viale della Vittoria, 1
Porcia, via Correr, 2
Gorizia, via Maniacco, 8
Gorizia, via A. Manzoni, 5
Cormons, piazza XXIV Maggio, 18
Gradisca D'Isonzo, piazza Unità, 14
Monfalcone, via XXV Aprile, 48
Monfalcone, via Pacinotti, 15/A
Trieste, via Matteotti, 3
Trieste, piazza Dalmazia, 1

Per fissare un appuntamento:
tel. 3887350261



Soggetti attuatori di "Digitalmentis":

 **Federconsumatori**_APS
Friuli Venezia Giulia

 **ADICONSUM**
Associazione Difesa Consumatori APS
Friuli Venezia Giulia *dal 1987*



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

NON RIMANERE
INTRAPPOLATO nella RETE

NO STÂ A IMBERDEÂTI TE RÊT

BLEIBEN SIE NICHT IM NETZ HÄNGEN!

NE UJEMITE SE V ZANKE SPLETA

Iniziativa Digitalmentis finanziata
dal Fondo MIMIT per i consumatori anno 2022



NO STÂ A IMBERDEÂTI TE RÊT

* Il Spid, la Pec, i paiaments on line ti tegnino sveât di gnot?







* Ti sintistu taiât fûr de vite publiche e sociâl parcè che no tu âs avonde competencis digjitâls?

* Volaressistu imparâ a doprâ in autonomie lis tecnologjiis digjitâls e zovâti dai servizis on line?

NO STÂ A IMBERDEÂTI TE RÊT!

Al è nassût il **Punto Digitale Facile** per i consumatori, un Sportel gratuit che al da assistance, informazion e formazion personalizade aes personis cun plui di 65 agns e fragjilis che a àn bisugne di un jutori pratic par jentrâ tai servizis on line.

Il Sportel al pues judâti a:

-  Ativâ il Spid, la Pec o une casele di pueste eletroniche personâl
-  Gjestî lis proceduris on line, de regjistrazion fin al ûs di App e di portâi
-  Doprâ i servizis bancjaris, i paiaments on line o la plateforme PagoPa
-  Jentrâ tal scansel fiscâl e previdenziâl, tal fassicul sanitari eletronic SESAMO e in ducj i servizis colegâts
-  Comprâ on line difindintsi dai imbrois e protezint i tiei dàts intant che tu navighis in rêt
-  Doprâ ben i imprescj tecnologjics: fâ clamadis e videoclamadis, comunicâ cui sistemis pai scambis di messaçs

Par informazions e apontaments:
Tel. 3887350261
E-mail: info@digitalmentis-fvg.it
www.consumatorifvg.it

NE UJEMITE SE V ZANKE SPLETA

* Ali vam sistem SPID, certificirana e-pošta PEC in spletno plačevanje kratijo spanec?







* Se počutite izključeni iz javnega in družabnega življenja, ker nimate dovolj digitalnih kompetenc?

* Bi se radi naučili uporabljati digitalne tehnologije, da boste lahko samostojno dostopali do vseh spletnih storitev?

NE UJEMITE SE V ZANKE SPLETA!

Punto Digitale Facile per i consumatori je brezplačna infotočka za potrošnike, ki starejšim od 65 let in ranljivim osebam nudi svetovanje, informacije in usposabljanje po meri ter praktično pomoč za dostop do spletnih storitev.

Na infotočki vam lahko pomagajo pri:

-  Prijavi v sistem Spid, registraciji računa certificirane e-pošte (PEC) in osebne elektronske pošte
-  Spletnih postopkih, kot so registracija, uporaba aplikacij in portalov
-  Uporabi bančnih storitev, spletnega plačevanja in plačilne platforme PagoPa
-  Prijavi v portal za e-poslovanje v zvezi z davki in prispevki za socialno varnost ter dostopu do elektronskega zdravstvenega kartona SESAMO in vseh povezanih storitev
-  Varnem spletnem nakupovanju, da se zaščitite pred goljufijami in zavarujete svoje podatke med brskanjem po spletu
-  Najučinkovitejši uporabi tehnoloških pripomočkov za opravljanje klicev in videoklicev ter pošiljanju sporočil z uporabo različnih sistemov

Za dodatne informacije in rezervacijo termina:
tel. 3887350261
e-pošta: info@digitalmentis-fvg.it
www.consumatorifvg.it

BLEIBEN SIE NICHT IM NETZ HÄNGEN!







* Rauben Ihnen SPID, PEC und Online-Zahlungen den Schlaf?

* Fühlen Sie sich vom öffentlichen und gesellschaftlichen Leben ausgeschlossen, weil Ihre digitalen Kompetenzen nicht ausreichend sind?
* Möchten Sie sich mit den digitalen Technologien vertrauter machen, um selbständig auf alle Online-Dienste zugreifen zu können?

BLEIBEN SIE NICHT IM NETZ HÄNGEN!

Der **Punto Digitale Facile** per i consumatori ist nun da und bietet kostenlos Unterstützung, Informationen und individuelle Schulungen für Personen über 65 Jahre und vulnerable Menschen, die Hilfe beim Zugang zu Online-Diensten benötigen.

Die Beratungsstelle hilft Ihnen bei folgenden Angelegenheiten:

-  Aktivierung Ihres SPID-, PEC- oder E-Mail-Kontos
-  Umgang mit Online-Verfahren: Anmeldung bei und Nutzung von Apps und Portalen
-  Umgang mit Bankdiensten, Online-Zahlungen und der Plattform PagoPa
-  Zugriff auf Ihr digitales Steuer- und Sozialversicherungskonto, auf Ihre elektronische Gesundheitsakte auf der Plattform SESAMO und alle damit verbundenen Dienste
-  Sichere Nutzung des Internets: Einkaufen, Schutz vor Betrug und Absicherung der eigenen Daten
-  Kompetenter Umgang mit digitalen Geräten: Anrufe, Videoanrufe, Kommunikationsdienste

Für weitere Informationen oder einen Termin rufen Sie uns an: 3887350261
E-Mail: info@digitalmentis-fvg.it
www.consumatorifvg.it