

 REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA	
DIREZIONE CENTRALE SALUTE, POLITICHE SOCIALI e DISABILITÀ	
tel + 39 040 377 5551 fax + 39 040 377 5523	salute@certregione.fvg.it salute@regione.fvg.it I - 34124 Trieste, riva Nazario Sauro 8

## INDICAZIONI OPERATIVE PER I VOLONTARI PROTEZIONE CIVILE

### Misure igienico-sanitarie DA ADOTTARE SEMPRE

- Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi o utilizzare soluzioni idroalcoliche al 70%
- Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- Evitare abbracci e strette di mano
- Mantenere una distanza interpersonale di almeno un metro
- Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce (evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie)
- Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani

**I volontari della protezione civile hanno in dotazione mascherina e guanti che devono utilizzare sempre**

Procedure allegate:

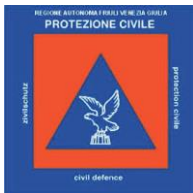
1. Consegna a domicilio di beni di prima necessità e/o generi alimentari, a persone in condizioni di fragilità e/o in quarantena/isolamento
2. Ritiro rifiuti presso il domicilio di persone in quarantena o in isolamento domiciliare senza supporto di familiari/personale;
3. Consegna di farmaci a domicilio di persone in condizioni di fragilità o in quarantena o isolamento domiciliare senza familiari/personale a supporto.




 <b>REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	
DIREZIONE CENTRALE SALUTE, POLITICHE SOCIALI e DISABILITÀ	
tel + 39 040 377 5551 fax + 39 040 377 5523	salute@certregione.fvg.it salute@regione.fvg.it I - 34124 Trieste, riva Nazario Sauro 8

**1- Consegna a domicilio di beni di prima necessità e/o generi alimentari a persone in condizioni di fragilità e/o in quarantena/isolamento domiciliare senza famigliari/personale di supporto**

	<b>Azioni</b>
<b>Assistito</b>	<p>La persona o il nucleo familiare contatta il numero verde messo a disposizione dai comuni (<a href="http://www.pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it">www.pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it</a> e selezionare il proprio comune) e segnala la necessità di supporto concordando le modalità di consegna e pagamento.</p>
<b>Volontario</b>	<p><b>Se Persone fragili</b> all'arrivo al domicilio il volontario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consegna il materiale, senza contatto con la persona e senza accedere nell'abitazione (distanza minima 1 m).</li> <li>- Si lava le mani con soluzione idroalcolica.</li> </ul> <p><b>Se Persona in quarantena o isolamento:</b> all'arrivo al domicilio il volontario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indossa i DPI prima di accedere al domicilio segnalato.</li> <li>- Lascia la spesa/pacchetto sulla soglia del domicilio.</li> <li>- Evita il contatto con la persona o comunque mantiene una distanza superiore al metro.</li> <li>- Toglie i guanti e si lava le mani con la soluzione idroalcolica.</li> </ul> <p>Nel caso in cui la persona fragile richieda il ritiro di rifiuti il volontario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizza guanti monouso</li> <li>- Non preleva sacchetti aperti o danneggiati.</li> <li>- Conferisce i rifiuti come da procedure/indicazioni degli Enti gestori del servizio di raccolta.</li> </ul> <p>Nel caso di persona in quarantena/isolamento che richiede il ritiro dei rifiuti v. scheda 2</p>



 <b>REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	
DIREZIONE CENTRALE SALUTE, POLITICHE SOCIALI e DISABILITÀ	
tel + 39 040 377 5551 fax + 39 040 377 5523	salute@certregione.fvg.it salute@regione.fvg.it I - 34124 Trieste, riva Nazario Sauro 8

## 2- Ritiro rifiuti presso il domicilio di persone in quarantena o in isolamento domiciliare senza supporto di familiari/personale

**I volontari possono ritirare i contenitori (mastelli) contenenti i rifiuti,  
NON devono ritirare sacchi sfusi**

	<b>Azioni</b>
<b>Assistito</b>	<p>Qualora la persona o il nucleo familiare fosse impossibilitato a conferire i rifiuti autonomamente, potrà richiedere il ritiro degli stessi, nell'ambito dei servizi messi a disposizione dai comuni contattando il numero verde messo a disposizione dagli stessi (<a href="http://www.pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it">www.pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it</a> e selezionare il proprio comune) e segnalando la necessità di ritiro rifiuti</p> <p>I rifiuti urbani <b>NON DEVONO ESSERE DIFFERENZIATI</b>; plastica, vetro, carta, umido (scarti alimentari), residui di metallo, fazzoletti di carta, carta assorbente da cucina, mascherine, guanti, teli monouso e rifiuti indifferenziati devono essere raccolti nello stesso contenitore per i rifiuti -&gt; SECCO RESIDUO.</p> <p><b>Indicazioni per la preparazione dei rifiuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posizionare, all'interno del contenitore per i rifiuti indifferenziati (secco residuo) 2 o più sacchetti (uno dentro l'altro); possibilmente utilizzare contenitori con apertura a pedale.</li> <li>- Indossare guanti monouso e chiudere con cura i sacchetti utilizzando i lacci di chiusura o nastro adesivo, evitare di schiacciare i sacchetti.</li> <li>- Gettare i guanti utilizzati per la chiusura dei sacchetti nei nuovi sacchetti predisposti per la raccolta indifferenziata e lavarsi le mani con cura.</li> <li>- Conferire i sacchetti nel mastello fornito dal gestore. Il mastello contenente i sacchetti dovrà essere posizionato al di fuori della porta dell'abitazione.</li> <li>- Evitare che gli animali da compagnia entrino in contatto con i rifiuti indifferenziati.</li> </ul>
<b>Volontario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si reca al domicilio indicato per il ritiro dei rifiuti.</li> <li>- Indossa i DPI e recupera fuori dalla porta dell'abitazione il contenitore con i rifiuti indifferenziati e confezionati come suindicato.</li> <li>- Evita il contatto con le persone o comunque mantiene una distanza superiore al metro.</li> <li>- Conferisce i rifiuti ai cassonetti stradali o ai cassonetti condominiali o espone il contenitore secondo le modalità e le tempistiche in vigore nel comune di residenza.</li> <li>- Riporta il contenitore presso l'abitazione e lo lascia davanti alla porta.</li> <li>- Si toglie i guanti e si lava le mani con la soluzione idroalcolica.</li> </ul>



### 3- Consegna di farmaci a domicilio di persone in condizioni di fragilità o in quarantena o isolamento domiciliare senza familiari/personale di supporto

#### I volontari non possono ritirare e consegnare farmaci stupefacenti

Le modalità di prescrizione dei farmaci da parte del medico di medicina generale (MMG) sono:

1. ricetta dematerializzata (formato elettronico)
2. ricetta cartacea rossa o bianca

	Azioni	
<b>Assistito</b>	- Contatta il proprio medico curante per la prescrizione dei farmaci	
<b>Medico curante</b>	- Compila la ricetta elettronica e comunica all'assistito il numero della ricetta (NRE) tramite e-mail o SMS o telefonata (eventualmente l'assistito può visualizzare la ricetta accedendo al proprio fascicolo personale) - Compila la ricetta rossa o bianca si accorda con l'assistito per il ritiro	
<b>Assistito</b>	- Contatta il numero verde messo a disposizione dal proprio Comune ( <b>www.pianiemergenza.protezionecivile.fvg.it</b> e selezionare il comune di residenza) comunicando la necessità di consegna di farmaci al proprio domicilio e <b>concordando le modalità di pagamento.</b> ✓ In caso di ricetta dematerializzata comunica all'incaricato il numero NRE della ricetta, codice fiscale, nome e cognome ✓ In caso di ricetta cartacea chiede il ritiro della ricetta presso il proprio domicilio o presso il medico di medicina generale	
<b>Volontario</b>	<b>Ricetta cartacea</b>	<b>Ricetta dematerializzata</b>
	✓ <u>Ritiro ricetta al domicilio</u> : Indossa i DPI previsti, si reca a domicilio della persona, senza entrare in casa ritira ricetta e tessera sanitaria che vanno inserite in una scatola/busta di trasporto. Toglie i guanti e si lava le mani con la soluzione idroalcolica. ✓ <u>Ritiro ricetta dal medico curante</u> : si reca dal medico di medicina generale e ritira la ricetta. - Provvede a consegnare la/e ricetta/e al farmacista	- Si reca in Farmacia comunica il numero NRE della ricetta e del codice fiscale dell'assistito
<b>Farmacista</b>	- Indossa i DPI e predispone il/i farmaco/i in un pacchetto sigillato affinché non possa essere manomesso, e che non consenta di vederne il contenuto - Appone all'esterno del pacchetto i dati identificativi dell'assistito e lo scontrino - Ripone il pacchetto nella scatola/busta di trasporto del volontario	
<b>Volontario</b>	- Corrisponde al farmacista l'importo dovuto (ogni Comune valuterà le modalità più appropriate) - Indossa i DPI previsti e rispettando le distanze consegna la busta con il/i farmaco/i all'assistito - Si toglie i guanti e si lava le mani con la soluzione idroalcolica al 70%	