



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione,
pari opportunità, politiche giovanili, ricerca e università

PROGETTO VISION

**«ASSESSMENT DEI SERVIZI DI
ORIENTAMENTO PER LE SCUOLE DEL FVG»**

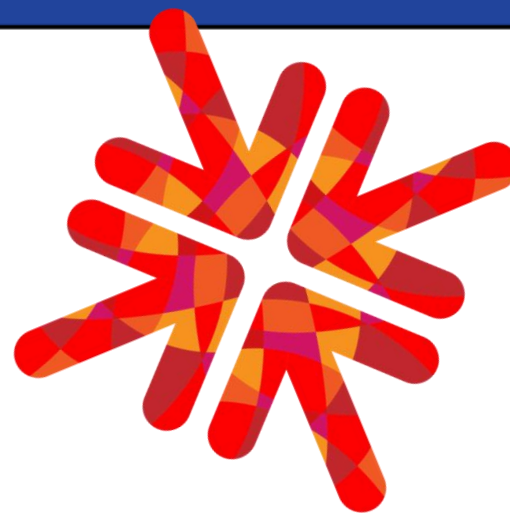
Udine, 26 marzo 2018

Ketty Segatti - Vice Direttore centrale



Cos'è VISION

Un **insieme di strumenti** per rilevare i **fabbisogni** e la **situazione** dei servizi di orientamento nelle istituzioni scolastiche (organizzazione, risorse materiali e non materiali) e individuare **azioni efficaci** per contribuire a innalzare la qualità dei servizi di orientamento delle scuole



Prevede la compilazione di un'**intervista strutturata** a cura della Scuola e l'attivazione di un **iter** finalizzato alla definizione degli interventi da realizzare



Perchè VISION

- Per definire e condividere un iter procedurale utile a:
 - Valorizzare le due distinte fasi di **programmazione** e di **erogazione** dei servizi di orientamento
 - **Uniformare** e **standardizzare** i rapporti di collaborazione della RAFVG con le istituzioni scolastiche di primo e secondo grado
- Per elaborare un documento/report finalizzato a:
 - Restituire **l'analisi sui fabbisogni** e sulla situazione organizzativa della scuola
 - Elaborare un **programma di intervento** che definisce i servizi di orientamento da attivare/implementare/razionalizzare



LA SPERIMENTAZIONE

Il questionario di rilevazione **VISION** è stato testato su nove istituti scolastici del FVG:

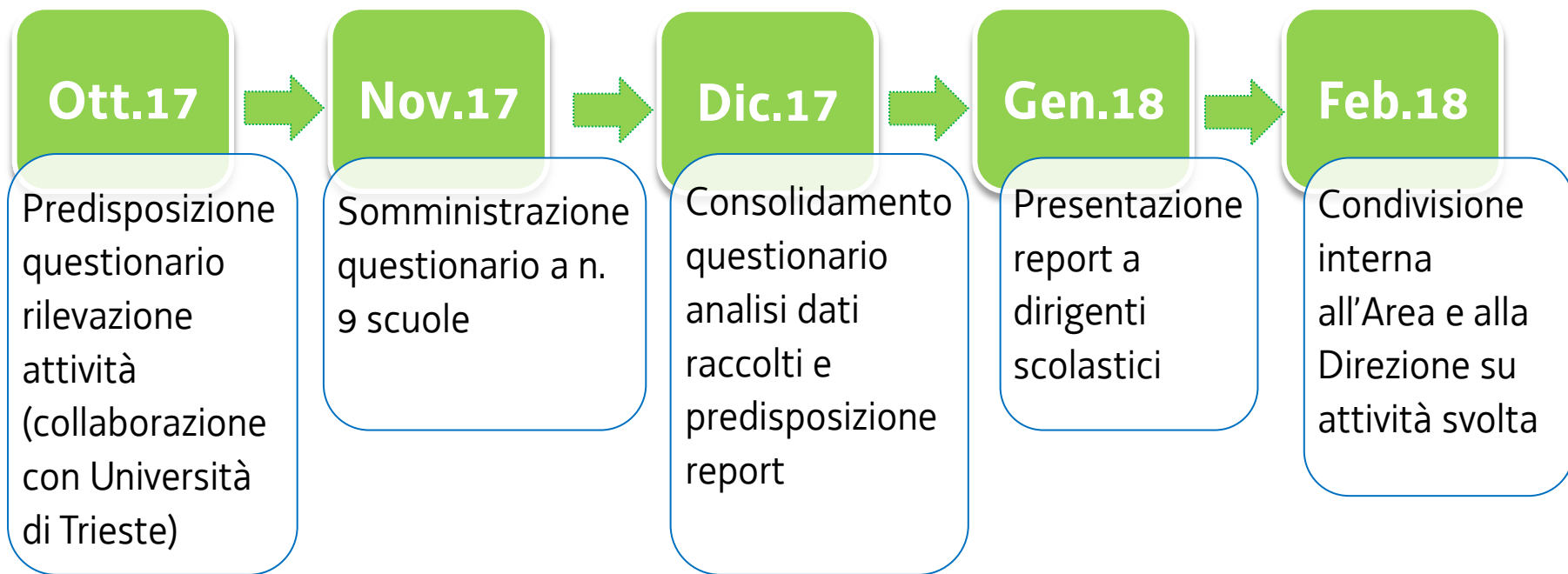
- ❖ 4 scuole secondarie di primo grado
- ❖ 5 scuole secondarie di secondo grado

SCUOLE

I.C. Tricesimo	ISIS «Malignani» di Udine
I.C. «Valussi» di Udine	ISIS «Kennedy» di Pordenone
I.C. «Addobbati-Brunner» di Trieste	ISIS «Cankar» di Gorizia
I.C. «Celso Macor» di Romans d'Isonzo	ISIS «Cossar-Da Vinci» di Gorizia
	Liceo «Petrarca» di Trieste



Cronogramma dell'attività sperimentale





Le fasi di VISION

Si compone di 3 fasi



Il questionario di rilevazione



Il report



Il programma di intervento



IL QUESTIONARIO VISION

Aree tematiche e funzioni di orientamento

Il Questionario si articola in
quattro AREE TEMATICHE

- Dispersione scolastica;
- Transizione tra cicli;
- Formazione docenti;
- Alternanza scuola lavoro (solo per le scuole secondarie di II grado).

Ogni area tematica è declinata in **tre FUNZIONI** di orientamento:

- Progettazione;
- Gestione/erogazione servizi;
- Monitoraggio/valutazione.



Attività oggetto di indagine

Il questionario contiene domande su varie attività realizzabili a Scuola, per ogni Area tematica e ogni Funzione, per un totale di **66** attività oggetto di indagine.

AREE	FUNZIONI			TOTALE
	PROGETTAZIONE	GESTIONE	MONITORAGGIO	
DISPERSIONE SCOLASTICA	4	10	4	18
SUPPORTO TRANSIZIONE TRA CICLI	7	8	5	20
FORMAZIONE DOCENTI	5	4	2	11
ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO	6	6	5	17
			TOTALE ATTIVITA' INDAGATE	66



Composizione del questionario - 1

PRIMA SEZIONE

DATI «ANAGRAFICI» DELLA SCUOLA

Sono state rilevate informazioni relative all'Istituto scolastico:

- Ruolo del compilatore;
- Ubicazione della Scuola;
- Numero docenti impiegati;
- Numero studenti suddivisi per classi di frequenza.





Composizione del questionario - 2

SECONDA SEZIONE - DATI RELATIVI ALLE ATTIVITA' SVOLTE

Per ciascuna delle 66 attività indagate, il questionario chiede di indicare:

- L'effettivo **svolgimento** di ogni attività all'interno dell'istituto scolastico (SI/NO);
- **Chi svolge** ogni attività (es. dirigente, referente per l'orientamento, referente per il benessere scolastico. È presente la categoria «Altro»).
- Il grado di **soddisfazione** per ogni attività svolta
 - ✓ *Se l'attività è svolta, è soddisfatto/a dei risultati raggiunti?*
SCALA SI RISPOSTA: 5 punti da 1 (per niente soddisfatto/a) a 5 (del tutto soddisfatto/a)
- Il grado di **utilità** percepita per ogni attività non svolta
 - ✓ *Se l'attività non viene svolta, sarebbe utile per la sua scuola avviare questa attività?*
SCALA SI RISPOSTA: 5 punti da 1 (per niente utile) a 5 (del tutto utile)



Esempio di domande del questionario

1) PROGETTAZIONE

1a) analizzare le cause della dispersione scolastica attraverso questionari/ altri strumenti rivolti ai/docenti e studenti/esse

SÌ

– Se sì, da chi è svolta?

Dirigente scolastico	Referente per l'orientamento	Referente per il benessere scolastico	Tutor per l'alternanza scuola-lavoro	Altro. Specificare chi: _____
----------------------	------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

– Se l'attività è svolta, è soddisfatto/a dei risultati raggiunti?

1) Per niente soddisfatto/a	2) Poco soddisfatto/a	3) Né poco né molto soddisfatto/a	4) Abbastanza soddisfatto/a	5) Molto soddisfatto/a
-----------------------------	-----------------------	-----------------------------------	-----------------------------	------------------------

NO

– Se l'attività non viene svolta, sarebbe utile per la sua scuola avviare questa attività?

1) Per niente Utile	2) Poco utile	3) Né poco né molto utile	4) Abbastanza utile	5) Molto utile
---------------------	---------------	---------------------------	---------------------	----------------

Domande Area
«DISPERSIONE
SCOLASTICA»
e FUNZIONE
«PROGETTAZIONE»



Esempio di domande del questionario

2. GESTIONE

2a) condurre all'interno della classe percorsi di orientamento di supporto alla scelta

SÌ

– Se sì, da chi è svolta?

Dirigente scolastico	Referente per l'orientamento	Referente per il benessere scolastico	Tutor per l'alternanza scuola-lavoro	Altro. Specificare chi: _____
----------------------	------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

– Se l'attività è svolta, è soddisfatto/a dei risultati raggiunti?

1) Per niente soddisfatto/a	2) Poco soddisfatto/a	3) Né poco né molto soddisfatto/a	4) Abbastanza soddisfatto/a	5) Molto soddisfatto/a
-----------------------------	-----------------------	-----------------------------------	-----------------------------	------------------------

NO

– Se l'attività non viene svolta, sarebbe utile per la sua scuola avviare questa attività?

1) Per niente utile	2) Poco utile	3) Né poco né molto utile	4) Abbastanza utile	5) Molto utile
---------------------	---------------	---------------------------	---------------------	----------------

Domande Area
«TRANSIZIONE
TRA CICLI »
e FUNZIONE
«GESTIONE-
EROGAZIONE»



IL REPORT – La restituzione dei risultati

I dati raccolti attraverso il questionario VISION vengono elaborati e raccolti in un **REPORT**

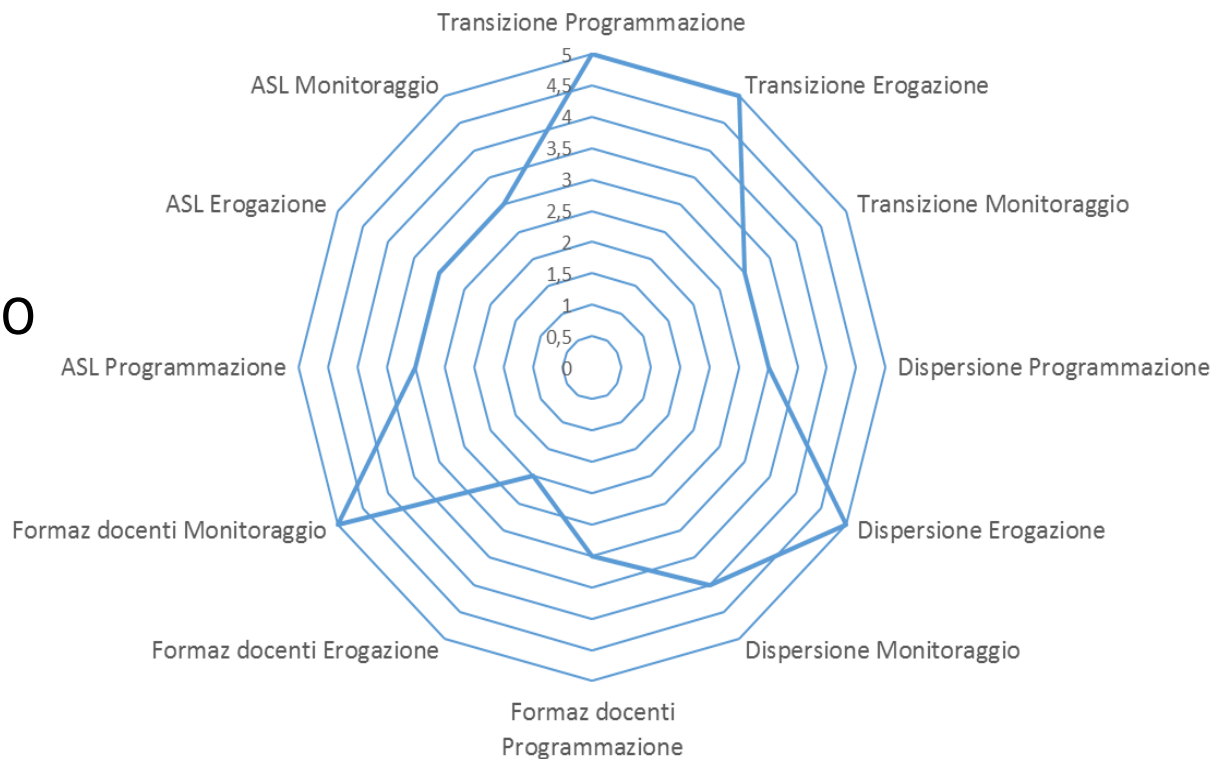
Il REPORT viene restituito dal referente **COR** al compilatore (dirigente o docente) all'interno di un **INCONTRO** di discussione e spiegazione





Obiettivo del REPORT

Fornire alla scuola un quadro sui **fabbisogni** e sulla propria **situazione organizzativa** rispetto alle tematiche dell'**orientamento**, evidenziando punti di forza e margini di miglioramento





Composizione del report

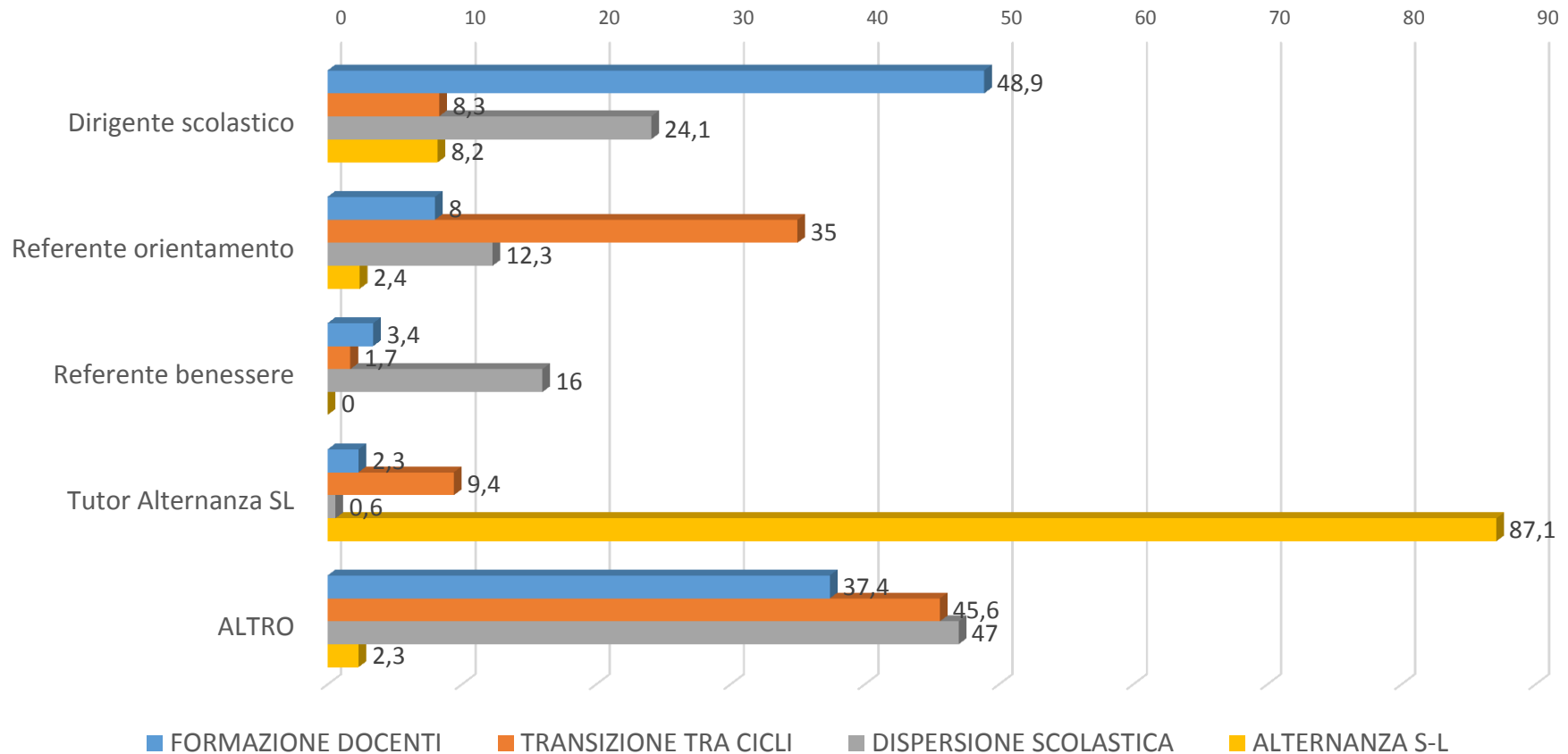
Rispetto alle tematiche di orientamento, il report si articola in:

- ✓ Grafico che riepiloga la **situazione organizzativa**
- ✓ Analisi dei **punti di forza** e dei **margini di miglioramento** della situazione organizzativa



Esempio di risultato – 1

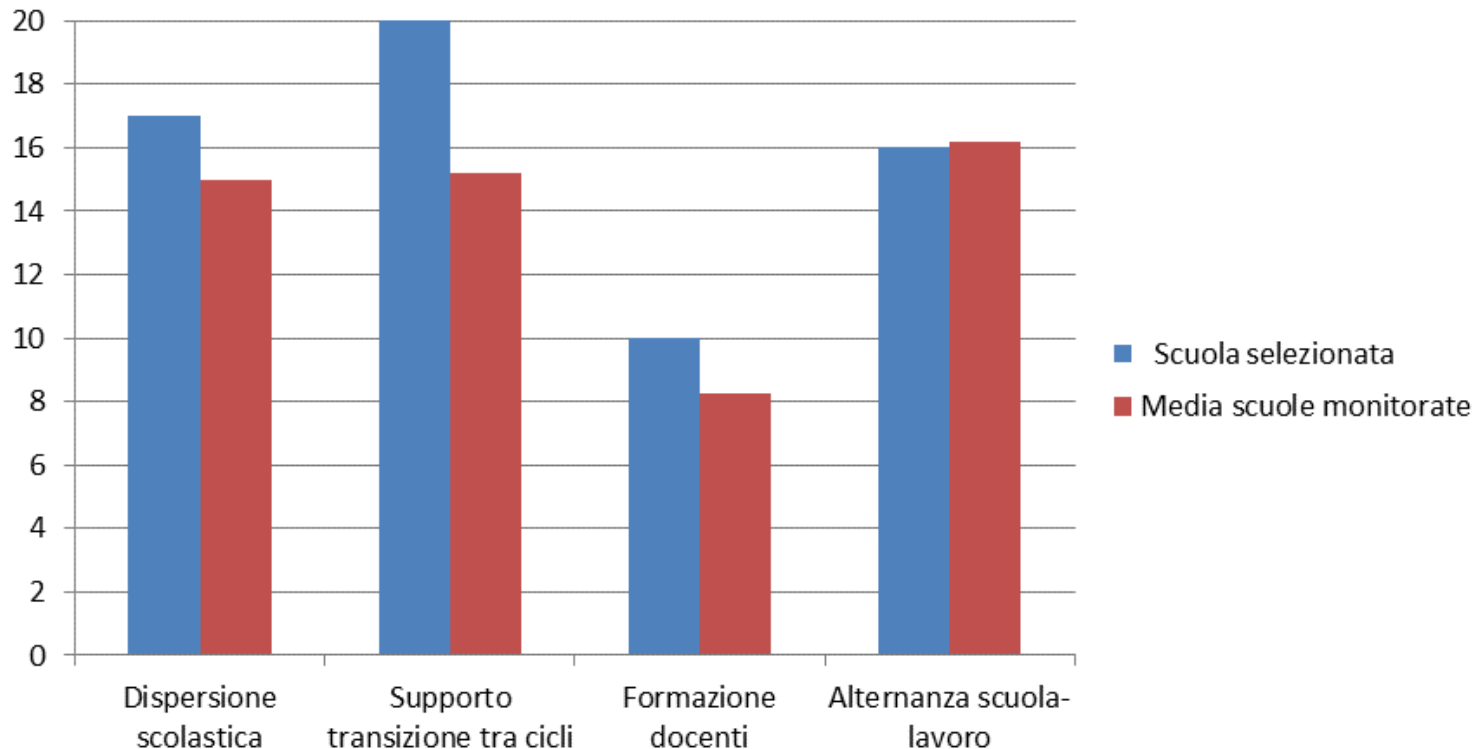
chi svolge a scuola le attività in riferimento alle AREE TEMATICHE?





Esempio di risultato – 2

Attività svolte per AREA TEMATICA: come si posiziona la mia Scuola rispetto alla media regionale?





IL PROGRAMMA DI INTERVENTO

Con riferimento ai risultati riportati nel report, il programma si articola in:

- ✓ Tabella che riporta la correlazione tra aree di intervento, funzioni e servizi erogati dall'AR e dalla rete del territorio
- ✓ Una **scheda descrittiva** per ogni servizio richiesto dalla scuola
- ✓ **Indicatori di risultato** ed eventuali valori attesi per singola area tematica

Il Programma di intervento può essere **annuale o pluriennale**



Schema di Programma intervento

FUNZIONI DI ORIENTAMENTO	AREE TEMATICHE			
	A. Prevenzione e contrasto della dispersione scolastica	B. Supporto alla fase di transizione tra cicli	C. Percorsi di alternanza scuola-lavoro	D. Interventi di formazione dei/delle docenti
1. PROGETTAZIONE				
Servizio 1.1 - Assistenza Tecnica predisposizione PTOF	✓	✓	✓	✓
Servizio 1.2 - Assistenza Tecnica progettazione percorsi di orientamento educativo		✓	✓	
Servizio 1.3 - Assistenza Tecnica per identificare situazioni di disagio/dispersione	✓			
Servizio 1.4 - Assistenza Tecnica per progettazione percorsi di Alternanza scuola-lavoro			✓	
2. GESTIONE/ EROGAZIONE DEI SERVIZI				
Servizio 2.1 - Alternanza scuola Lavoro: Accoglienza studenti presso uffici regionali			✓	
Servizio 2.2 - Alternanza scuola Lavoro: Laboratori di preparazione e sostegno			✓	
Servizio 2.3 - Formazione Docenti: Percorsi a Catalogo				✓
Servizio 2.4 - Formazione Docenti specifica su Strumenti e percorsi offerti dalla Regione				✓
Servizio 2.5 - Formazione Docenti: laboratori teorico-pratici				✓
Servizio 2.6 - Orientamento Informativo: interventi rivolti a gruppi di studenti		✓	✓	
Servizio 2.7 - Orientamento Informativo: percorsi rivolti a familiari degli studenti		✓		
Servizio 2.8 - Orientamento Informativo in uscita - Modulo 1 "La scelta, il potenziale interno di occupabilità e i servizi"		✓	✓	
Servizio 2.9 - Orientamento Informativo in uscita - Modulo 2 "La formazione terziaria"		✓	✓	
Servizio 2.10 - Orientamento Informativo in uscita - Modulo 3 "Il lavoro e le imprese"		✓	✓	
Servizio 2.11 - Orientamento Informativo in uscita - Modulo 4 "Strumenti per la ricerca del lavoro"		✓	✓	
Servizio 2.12 - Consulenze orientative - Consulenza di orientamento specialistico.	✓	✓	✓	
Servizio 2.13 - Catalogo regionale dell'offerta orientativa	✓	✓	✓	
3. MONITORAGGIO/ VALUTAZIONE				
Servizio 3.1 Monitoraggio e valutazione degli interventi di orientamento	✓	✓	✓	✓



La Carta dei Servizi

- la **Carta dei Servizi** regionali di orientamento è uno strumento che illustra alle Scuole i servizi offerti dalla Regione da inserire nel Programma di Intervento
- L'assistenza all'utilizzo della Carta dei Servizi è effettuata dalle **Strutture regionali per il sostegno all'orientamento educativo** della Regione



La Carta dei Servizi



SI COMPONE DI :

- ✓ Una **parte introduttiva**, con rimandi alle Leggi nazionali ed all'inquadramento storico dei servizi regionali di orientamento
- ✓ La presentazione del **progetto VISION** e delle sue fasi
- ✓ La **presentazione**, prima sintetica e poi di dettaglio, di tutti i **servizi disponibili**
- ✓ La parte conclusiva, con **strumenti, contatti e sedi** del servizio



Elenco dei servizi della Carta

1. PROGETTAZIONE	2. GESTIONE/ EROGAZIONE DEI SERVIZI	3. MONITORAGGIO/ VALUTAZIONE
Servizio 1.1 - Assistenza Tecnica predisposizione PTOF	Servizio 2.1 - Alternanza scuola Lavoro: Accoglienza studenti in uffici regionali	Servizio 3.1 Monitoraggio e valutazione dei percorsi di
Servizio 1.2 - Assistenza Tecnica progettazione percorsi di orientamento educativo	Servizio 2.2 - Alternanza scuola Lavoro: Laboratori di preparazione sostegno	
Servizio 1.3 - Assistenza Tecnica per identificare situazioni di disagio/dispersione	Servizio 2.3 - Formazione Docenti Percorsi a Catalogo	
Servizio 1.4 - Assistenza Tecnica per progettazione percorsi di Alternanza scuola-lavoro	Servizio 2.4 - Formazione Docenti specifica su Strumenti e percorsi offerti dalla Regione	

4 servizi progettazione

14 servizi gestione

1 servizio monitoraggio



COME RICHIEDERE L'ITER



Compilare la Scheda Manifestazione di interesse del questionario VISION

Inviare la Scheda all'indirizzo email dedicato:
orientamentoinformativo@regione.fvg.it

I responsabili delle Strutture regionali per il sostegno all'orientamento educativo prenderanno contatto con la scuola per organizzare un incontro



Cronogramma delle prossime attività

UDINE, MARZO 2018

Incontro con tutte le Scuole per presentare il progetto VISION e la Carta dei Servizi di Orientamento educativo



APR – AGO 2018

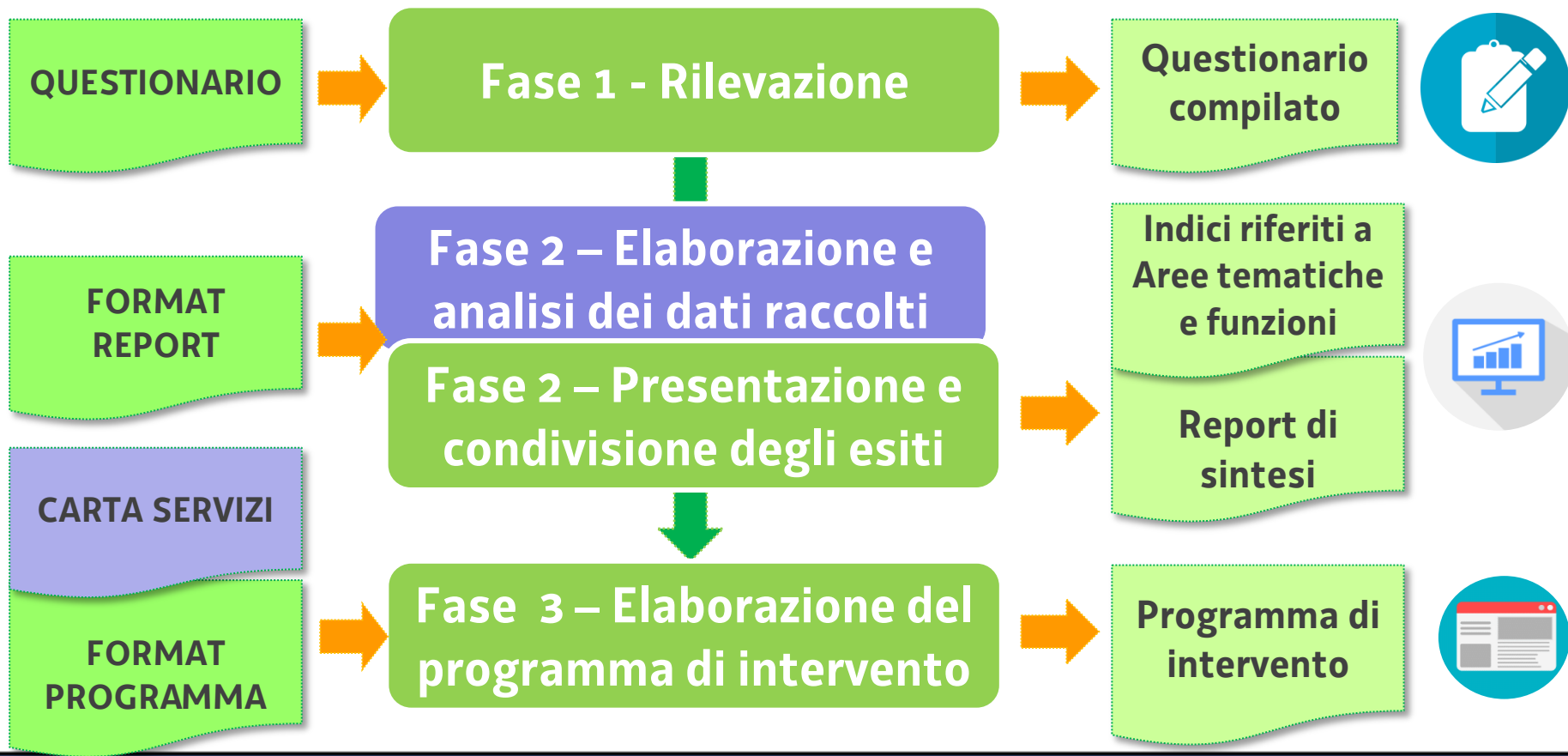
Somministrazione del questionario Vision e definizione programma intervento alle scuole **secondarie di secondo grado**

SETT 2018 – GENN 2019

Somministrazione del questionario Vision e definizione programma intervento alle scuole **secondarie di primo grado**



RIASSUMENDO: strumenti, fasi e output dell'Iter di VISION





REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Grazie per l'attenzione!

Ketty Segatti - Vice Direttore Centrale
ketty.segatti@regione.fvg.it

Scan the V-Card



Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione, pari opportunità, politiche giovanili, ricerca e università
Area Istruzione, formazione e ricerca