



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

LA CARTA DEI SERVIZI

Strutture regionali di sostegno all'ORIENTAMENTO EDUCATIVO

Udine, 26 marzo 2018

Francesca Saffi

Centro risorse per l'Orientamento e l'Alta Formazione – Area Istruzione, formazione e ricerca



LA CARTA DEI SERVIZI

- Presenta la panoramica completa dei servizi garantiti dalle **Strutture stabili di sostegno all'orientamento educativo** a tutte le Istituzioni scolastiche e formative, di ogni ordine e grado, operanti sul territorio della Regione
- Rappresenta l'esito di un percorso di **condivisione con gli operatori** e recepisce recenti scelte organizzative dell'AR



ARTICOLAZIONE DELLA CARTA

1

- **Introduzione**

2

- **Presentazione di VISION**

3

- **Presentazione dei servizi erogati dalle strutture regionali per l'orientamento**

4

- **Conclusione, sedi/contatti e appendice**



1

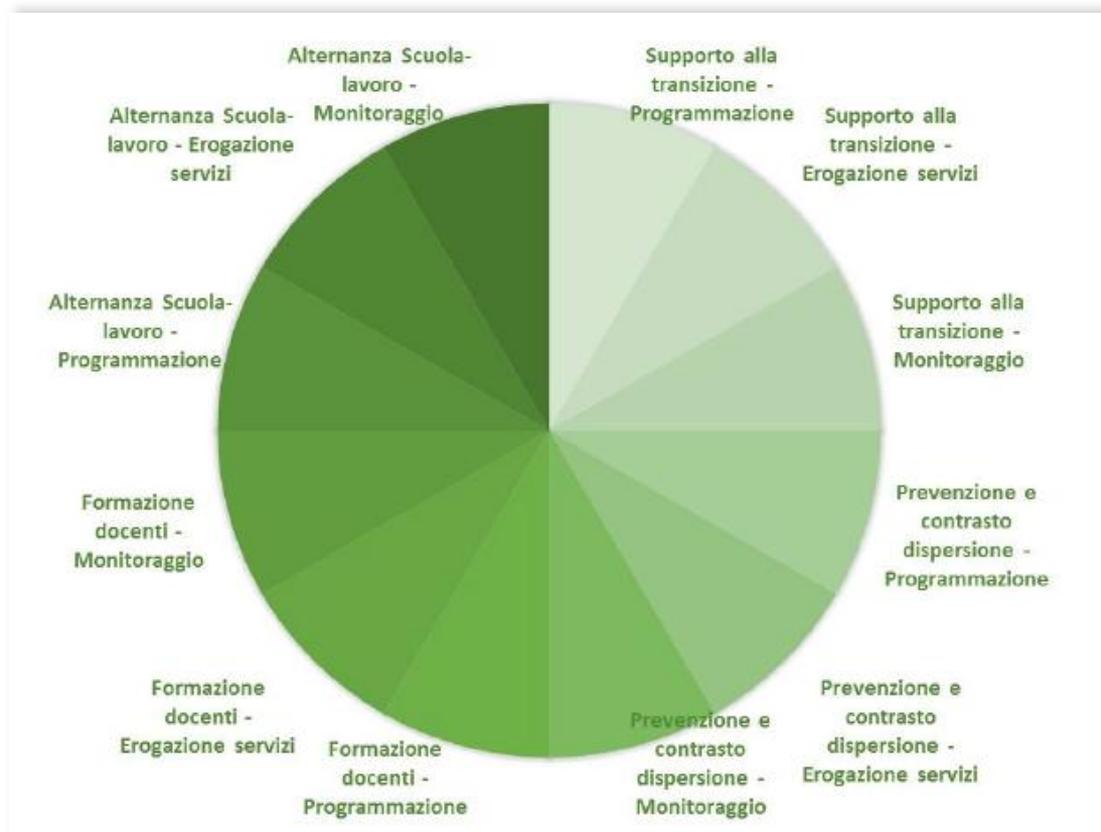
Sez.1 - INTRODUZIONE

- ✓ Offre una panoramica delle **leggi nazionali** di riferimento in tema di orientamento, gli **standard** e le **funzioni dell'orientamento** definite a livello nazionale
- ✓ Traccia **l'inquadramento storico** dei **servizi regionali** di orientamento, dalla nascita alla attuale organizzazione



2 Sez.2 - IL SISTEMA VISION

La sezione descrive VISION e le sue **diverse fasi** procedurali e illustra la modalità di collegamento tra le «dimensioni» di Vision e i **servizi attivabili** per ogni Funzione di orientamento e Area tematica





IL SISTEMA VISION: accesso ai servizi



Sono descritte le modalità di **ACCESSO AI SERVIZI** con l'illustrazione del **PROGRAMMA DI INTERVENTO**, documento redatto in esito alla procedura per fasi di **VISION**

Il **PROGRAMMA DI INTERVENTO** costituisce lo strumento operativo per la successiva **REALIZZAZIONE** delle attività



Sez. 3 – I SERVIZI DI ORIENTAMENTO

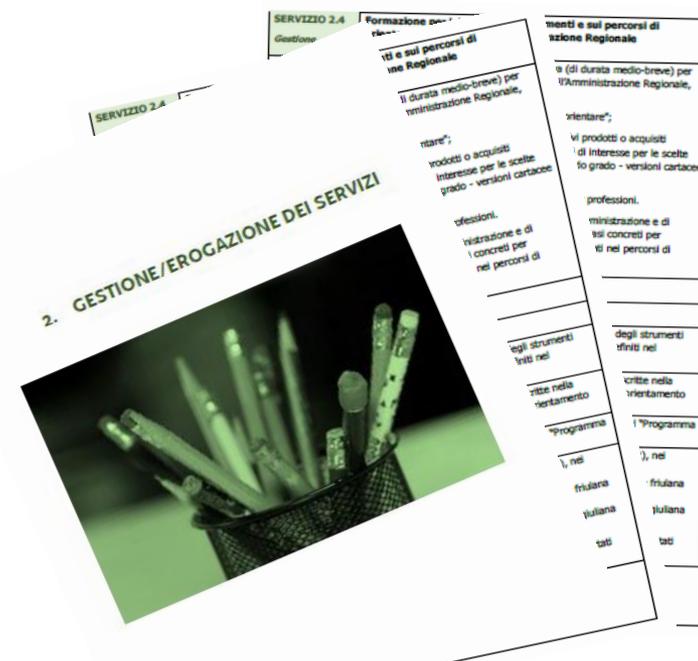
- ✓ La sezione descrive **tutte le tipologie di servizi** erogati dalle Strutture regionali di orientamento educativo, raggruppati **per funzione di orientamento**
- ✓ In totale sono **19 le tipologie** di servizi di orientamento offerti dalle strutture regionali alle scuole di ogni ordine e grado ed agli enti di formazione.



LA SCHEDA SERVIZIO

Ciascun servizio è descritto in una **Scheda di dettaglio** articolata in:

- ✓ Descrizione
- ✓ Destinatari
- ✓ Durata
- ✓ Modalità di accesso
- ✓ Tempi di erogazione
- ✓ Contatti utili
- ✓ Riferimento al Programma Triennale di Orientamento





I SERVIZI IN SINTESI

FUNZIONI DI ORIENTAMENTO

1

PROGETTAZIONE

Servizio 1.1 – Ass. tecnica predisposizione PTOF

Servizio 1.2 – Ass. tecnica progettazione percorsi orientamento educativo

Servizio 1.3 – Ass. tecnica per identificazione situazioni di disagio e dispersione

Servizio 1.4 - Ass. tecnica per progettazione percorsi alternanza Scuola/Lavoro

2

GESTIONE/ EROGAZIONE DEI SERVIZI

Servizio 2.1 - Alternanza scuola Lavoro: Accoglienza studenti

Servizio 2.2 - Alternanza scuola Lavoro: Laboratori preparazione

Servizio 2.3 – Formazione docenti percorsi a catalogo

Servizio 2.4 – Formazione docenti specifica su strumenti e percorsi offerte da RAFVG

... (in tot. 14 servizi)

3

MONITORAGGIO/ VALUTAZIONE

Servizio 3.1 – Monitoraggio e valutazione degli interventi

I servizi sono descritti in riferimento alle **TRE FUNZIONI** e alle **QUATTRO AREE TEMATICHE** indagate da **VISION**



ESEMPIO DI SCHEDA DI DETTAGLIO

Servizio 1.1	Assistenza tecnica alla predisposizione, da parte di ciascun istituto, di un organico “Piano” inserito nel PTOF. Illustrazione dei Servizi di Orientamento, per la programmazione delle attività inserite nei PTOF
Descrizione	<p>L'Amministrazione regionale rende disponibili servizi a supporto della programmazione delle attività di orientamento, relative all'intero anno scolastico, che la Scuola intende di inserire nel PTOF.</p> <p>I Centri di Orientamento Regionali (COR), offrono al Dirigente, al Docente referente o alla commissione incaricata di redigere il PTOF:</p> <ul style="list-style-type: none">- Illustrazione di servizi e strumenti forniti dall'Area Istruzione, formazione e ricerca.- Definizione delle modalità di erogazione degli interventi.- Supporto per la programmazione e l'organizzazione delle attività nell'arco del triennio e per l'eventuale revisione annuale.- Formazione per i docenti sugli strumenti forniti e sul loro utilizzo.- Supporto al collegamento tra i servizi territoriali, per rafforzare il lavoro di rete. Le reti possono avere un'attività pianificata con regolarità (reti stabili tra Servizi del territorio) o venire attivate nel momento in cui è necessario affrontare una situazione specifica (ad esempio casi di abbandono scolastico). <p style="text-align: right;">SEGUE</p>



ESEMPIO DI SCHEDA DI DETTAGLIO / segue

Destinatari

Dirigente scolastico

Docente referente per l'orientamento o docente incaricato della redazione del PTOF

Durata

L'attività si concretizza in uno o più incontri di programmazione da realizzarsi a inizio anno scolastico e uno o più incontri di rilettura/restituzione delle iniziative realizzate a fine anno scolastico.

Qualora vengano richiesti interventi di tipo formativo sugli strumenti forniti o di supporto al rafforzamento del lavoro di rete, si concordano ulteriori incontri dedicati.

Modalità di accesso

Per chiedere l'attivazione dei servizi, si seguono le Fasi descritte nella precedente Sezione "Strutture Regionali per il sostegno all'orientamento educativo: modalità di accesso ai servizi".

Tempi di erogazione

I servizi vengono erogati con le modalità e i tempi definiti nel "Programma di intervento".

Contatti utili

Il servizio è erogato dai Centri di Orientamento Regionali (COR), nei territori di competenza, dalle seguenti Strutture:

- Struttura stabile di sostegno all'orientamento educativo area friulana (territori di Udine e Pordenone)
- Struttura stabile di sostegno all'orientamento educativo area giuliana (territori di Trieste e Gorizia).

I nominativi e i contatti/recapiti dei referenti del servizio sono riportati nella sezione *Contatti e sedi*



CONCLUSIONI E APPENDICE

Questa area contiene indicazioni utili su:

- ✓ I **contatti** e le **sedi** delle Strutture di sostegno all'orientamento educativo del FVG e altri riferimenti utili
- ✓ I **contenuti disponibili online**, sul sito www.regione.fvg.it, per la consultazione di studenti, docenti e orientatori
- ✓ I **materiali informativi e le banche dati** realizzati dai servizi regionali di orientamento a supporto delle attività in classe o dell'aggiornamento degli operatori di orientamento
- ✓ Altre **informazioni utili**



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

COME RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI?

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

PROGETTO VISION - MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Alla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Direzione centrale lavoro, formazione,
istruzione, pari opportunità, politiche giovanili,
ricerca e università
Area Istruzione, formazione e ricerca

Il/La sottoscritto/a _____ (nome e cognome)
Dirigente/legale rappresentante dell'Istituzione
Nome Scuola _____ Prov. _____ Via e n° civico _____
Indirizzo: Comune _____ e-mail _____
Tel. _____

esprime
l'interesse a partecipare al Progetto VISION (Valutazione Integrata dei Servizi e degli Interventi di
Orientamento).

A tal fine segnala i seguenti recapiti dei referenti che possono essere contattati:

Ruolo	Nome e cognome	Recapiti (telefono, e-mail)
<input type="checkbox"/> Dirigente Scolastico	_____	_____
<input type="checkbox"/> Referente per l'orientamento	_____	_____
<input type="checkbox"/> Referente per la dispersione	_____	_____
<input type="checkbox"/> Altro: _____	_____	_____

Luogo e data _____ Firma _____

Il Modulo va rispedito, compilato e protocollato, all'indirizzo email
orientamentoinformativo@regione.fvg.it

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere a: orientamentoinformativo@regione.fvg.it

- Per la compilazione del questionario VISION, si compila la «Manifestazione di interesse» (in cartellina)
- Va consegnata oggi oppure inviata all'indirizzo e-mail **orientamentoinformativo@regione.fvg.it**
- www.regione.fvg.it -> La Regione per le scuole



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

VI RICORDIAMO...

SEDI TERRITORIALI COR

UDINE

Viale Ungheria 47

tel. 0432 555409

cent.r.o.ud@regione.fvg.it

GORIZIA

Corso Italia 55

tel. 0481 386420

cent.r.o.go@regione.fvg.it

PORDENONE

Piazza Ospedale Vecchio, 11/A

tel. 0434 529033

cent.r.o.pn@regione.fvg.it

TRIESTE

Scala dei Cappuccini, 1

tel. 040 3772855

cent.r.o.ts@regione.fvg.it



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

VI RICORDIAMO...

INDIRIZZI E-MAIL UTILI

istruzione@regione.fvg.it

Per informazioni sulle azioni contributive e sui servizi dell'Area istruzione, formazione e ricerca

orientamento@regione.fvg.it

Per informazioni sulla programmazione generale delle attività di orientamento in regione

cr.orientamento@regione.fvg.it

Per assistenza tecnica sugli strumenti di orientamento e sui progetti regionali in materia di orientamento

orientamentoinformativo@regione.fvg.it

Per l'attivazione dell'iter procedurale di VISION e dei nuovi percorsi di orientamento informativo

new



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Grazie per l'attenzione!

Francesca Saffi

Centro risorse per l'Orientamento e l'Alta formazione

francesca.saffi@regione.fvg.it

cr.orientamento@regione.fvg.it