

MODALITA' DI ACCESSO AGLI SPORTELLI DELLA MOTORIZZAZIONE CIVILE DI UDINE

Secondo quanto prescritto dalla circolare ministeriale "LINEE GUIDA" del 20.05.2020 e dal "Protocollo Fase2" regionale del 26.05.2020,

a partire dal 29 giugno 2020, per accedere agli Sportelli della Motorizzazione Civile Regionale di Udine è necessaria una **prenotazione da effettuare via mail** al seguente indirizzo: sportelli.udine@regione.fvg.it,

A seguito della richiesta si avrà una risposta via mail con gli estremi della prenotazione (il giorno e l'ora dell'appuntamento) ed eventualmente una scheda informativa sulla documentazione da presentare.

Nell'oggetto della mail indicare il nome dello sportello a cui si intende accedere e precisamente:

- **PATENTI**: per le domande relative alle patenti ad esclusione di quelle relative allo sportello CONTENZIOSO.
- **CONTENZIOSO**: per le domande relative alle revisioni e alle sospensioni delle patenti di guida e alla variazione della scadenza della patente a seguito di certificato medico emesso dalla Commissione Medica Locale.
- **VEICOLI**: per le domande amministrative relative ai veicoli (non per Macchine agricole ed operatrici).
- **MACCHINE AGRICOLE E OPERATRICI**: per le domande relative alle macchine agricole ed operatrici.
- **REVISIONI E COLLAUDI VEICOLI**: per le domande relative ai collaudi e alle revisioni dei veicoli.
- **VEICOLI CON TITOLO**: per le domande amministrative dei veicoli che fanno trasporti professionali (es: taxi, autobus, autocarri, ecc.)

Nella mail indicare le seguenti informazioni:

- Nome cognome dell'intestatario della domanda.
- Il tipo di domanda che si intende presentare (es: duplicato patente per deterioramento).
- Un numero di telefono a cui questo ufficio potrà fare riferimento in caso di necessità.

Chi non ha la possibilità di spedire la mail può telefonare al call-center al n.: 848 000388, che spedisce la mail al servizio prenotazione, in questo modo però il richiedente non avrà la possibilità la scheda informativa relativa alla domanda da presentare allo sportello.