



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

convegno

La grande trasformazione?

Economia, innovazione e mercato del lavoro in FVG.

Presentazione del rapporto 2017

Martedì 30 gennaio 2018
Auditorium Antonio Comelli

Regione Friuli Venezia Giulia
via Sabbadini, 31 - Udine

**La grande
trasformazione?**

*Economia, innovazione e
mercato del lavoro in FVG.
Presentazione del rapporto 2017*



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Le politiche attive del lavoro in Friuli Venezia Giulia

Francesca Pedron

Osservatorio, sviluppo e comunicazione del mercato del lavoro

- I servizi per il lavoro erogati dai Centri per l'Impiego della regione Friuli Venezia Giulia
- Il Progetto PIPOL
- L'indagine di *Customer Satisfaction* sui servizi erogati dai Centri per l'Impiego regionali
- Esiti occupazionali degli investimenti in favore della crescita e dell'occupazione nell'ambito del Programma Operativo del Fondo Sociale (2014-2020)

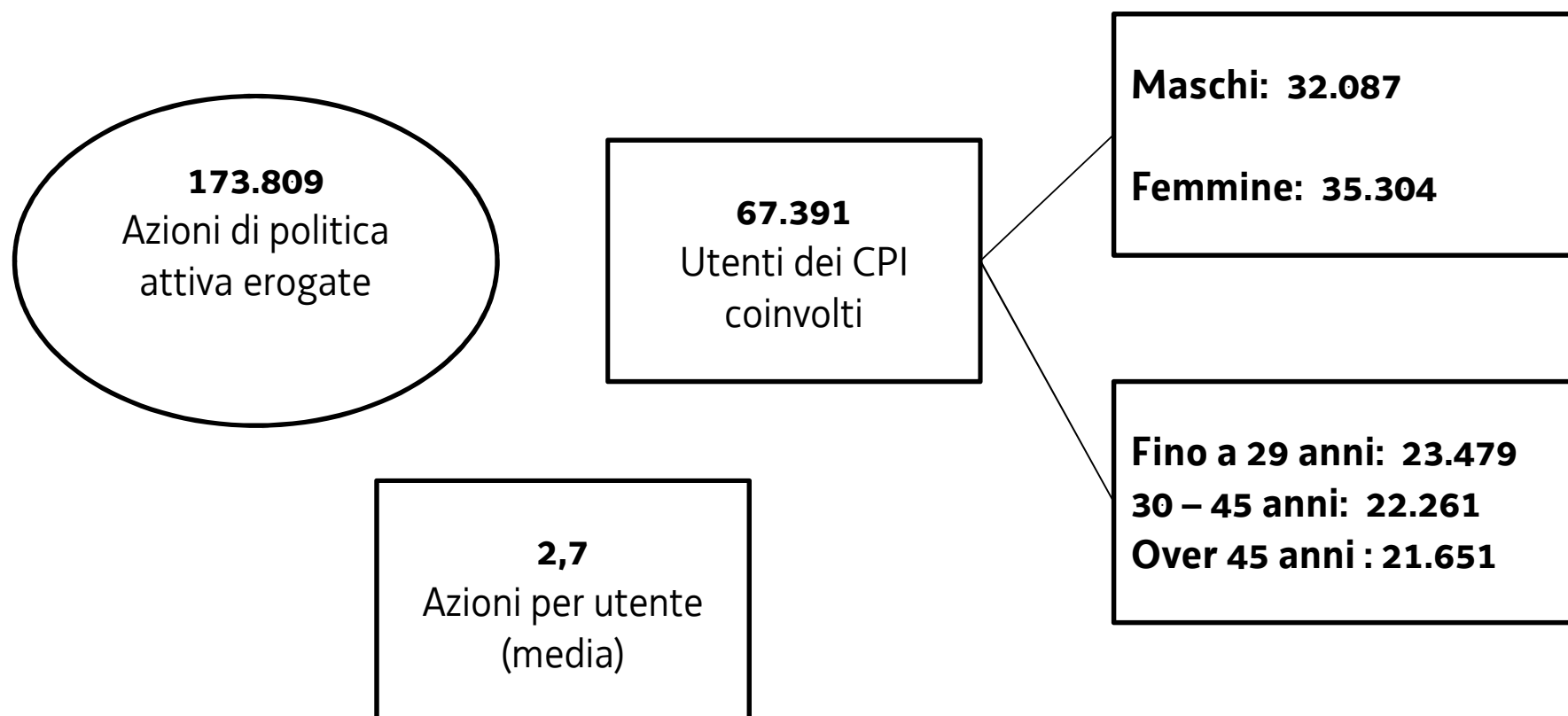
Rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro e Patti di Servizio Personalizzato in Friuli Venezia Giulia

	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017
DID rilasciate	40.426	40.441	39.417
Patti di Servizio Personalizzato	42.991	42.617	40.780

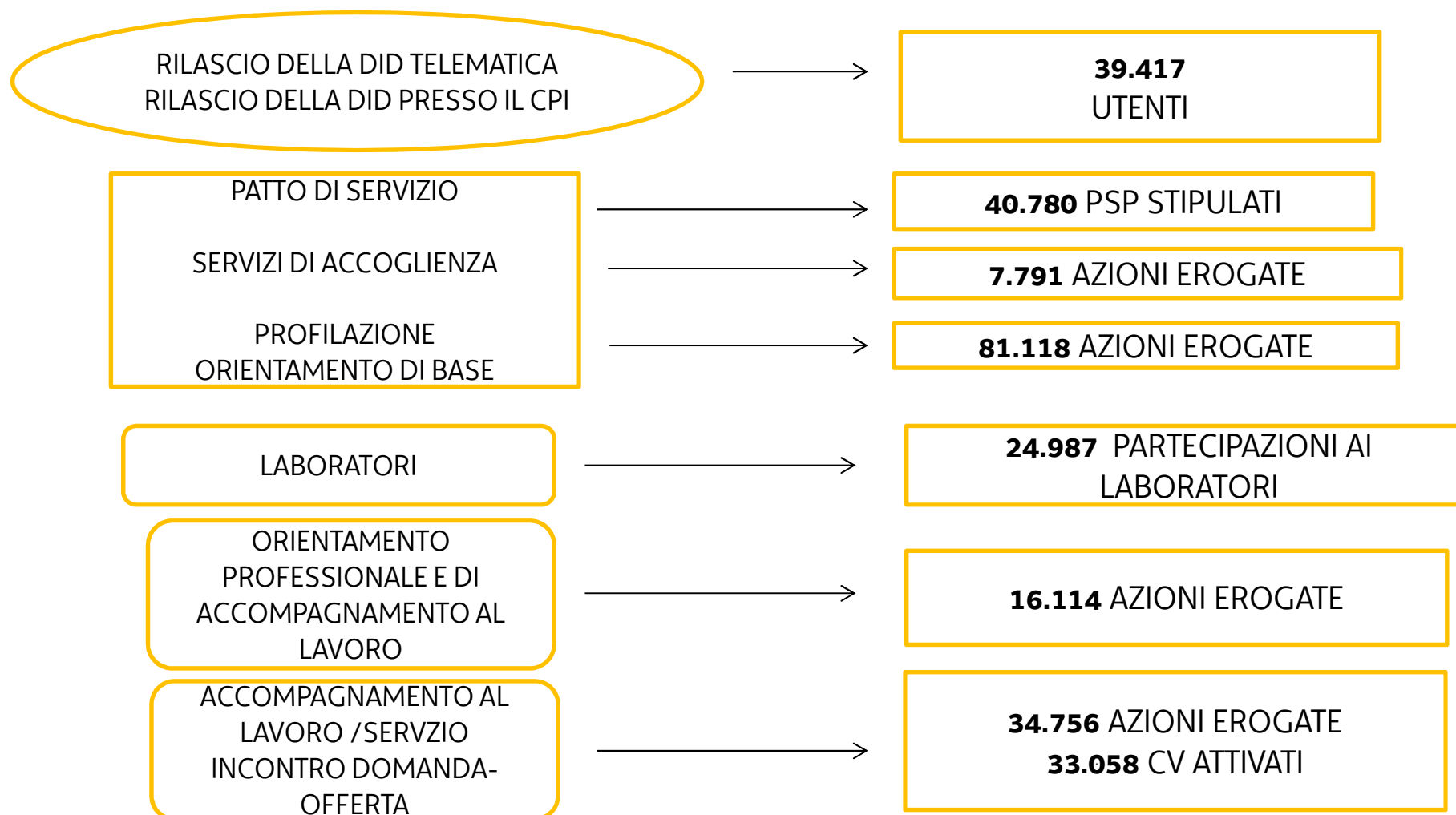
Azioni di politica attiva erogate dai CPI regionali

	Anno 2016	Anno 2017	Var. 2017-2016	
Servizi di accoglienza	4.628	7.791	3.163	68,3%
Orientamento di base	80.285	81.118	833	1,0%
Laboratori	12.772	24.987	12.215	95,6%
Misure di carattere formativo (compresi tirocini formativi)	8.201	8.702	501	6,1%
Accompagnamento al lavoro e servizio IDO	26.194	34.756	8.562	32,7%
Orientamento professionale (di II livello)	7.328	16.114	8.786	119,9%
Altre azioni	2.760	341	-	-
Totale azioni erogate	142.168	173.809	31.641	+22,2%

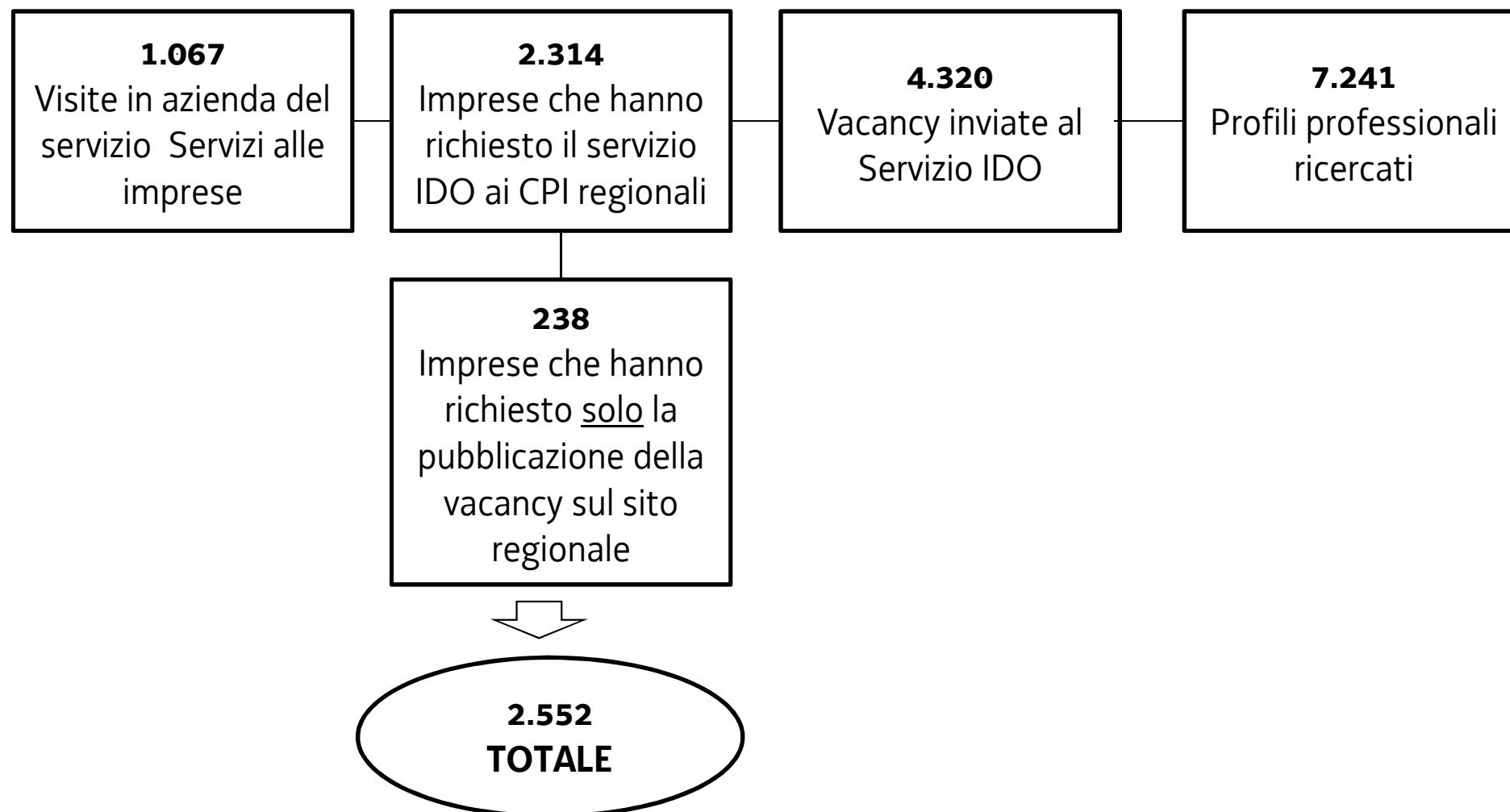
Utenti coinvolti nella azioni di politica attiva



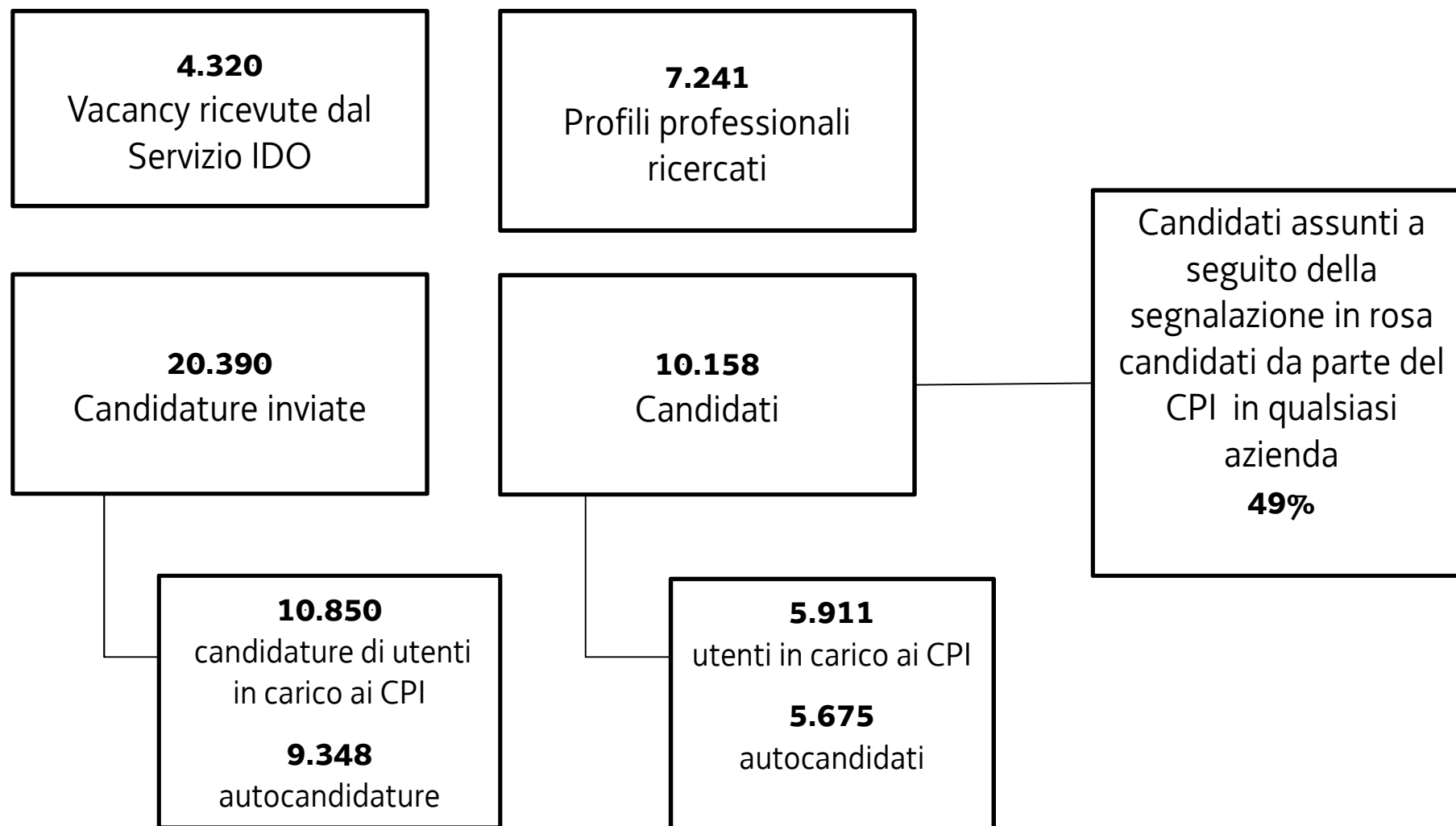
Azioni di politica attiva erogate dai CPI (LEP)- Anno 2017



Servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro (IDO) Le richieste delle imprese - Anno 2017



Servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro (IDO) Attività dei CPI regionali - Anno 2017



Il Progetto PIPOL

PIPOL è il “Piano Integrato di Politiche per l'Occupazione e il Lavoro”, approvato dalla Regione Friuli Venezia Giulia con Delibera della Giunta regionale n.731 del 17 aprile 2014.

Il Progetto:

- sostiene la centralità della persona;
- integra le competenze del sistema regionale pubblico dei servizi per il lavoro e dell'orientamento, del sistema scolastico regionale, del sistema universitario regionale, degli enti di formazione professionali accreditati, dei servizi sociali territoriali. L'insieme delle competenze coinvolte opera secondo una logica di rete, nel quadro della cosiddetta *cooperazione attuativa*;
- favorisce la personalizzazione dei servizi.

Garanzia Giovani

È l'attuazione delle iniziative a livello europeo e nazionale a favore dell'occupazione giovanile (YOUTH EMPLOYMENT INITIATIVE – YEI, Iniziativa per l'Occupazione Giovanile; YOUTH GUARANTEE) con cui si invitano gli Stati membri ad assicurare ai giovani fino ai 30 anni un'offerta qualitativamente valida di lavoro, di proseguimento degli studi, di apprendistato o di tirocinio o di altra misura di formazione.

Il Progetto si rivolge a:

- giovani tra i 15 e 18 anni che hanno abbandonato la scuola (early school leavers) o sono a rischio dispersione scolastica;
- giovani tra 19 e 29 anni che non studiano o non partecipano a un percorso di formazione o non sono impegnati in un'attività lavorativa (i giovani NEET - Not in Education, Employment or Training).

Progetto Occupabilità

Il Progetto riguarda la realizzazione di operazioni di carattere informativo, orientativo e formativo finalizzate alla collocazione o ricollocazione lavorativa di residenti in Friuli Venezia Giulia disoccupati o sospesi, non ammissibili a Garanzia Giovani, che vogliono collocarsi o ricollocarsi nel mondo del lavoro.

Il Progetto si rivolge a:

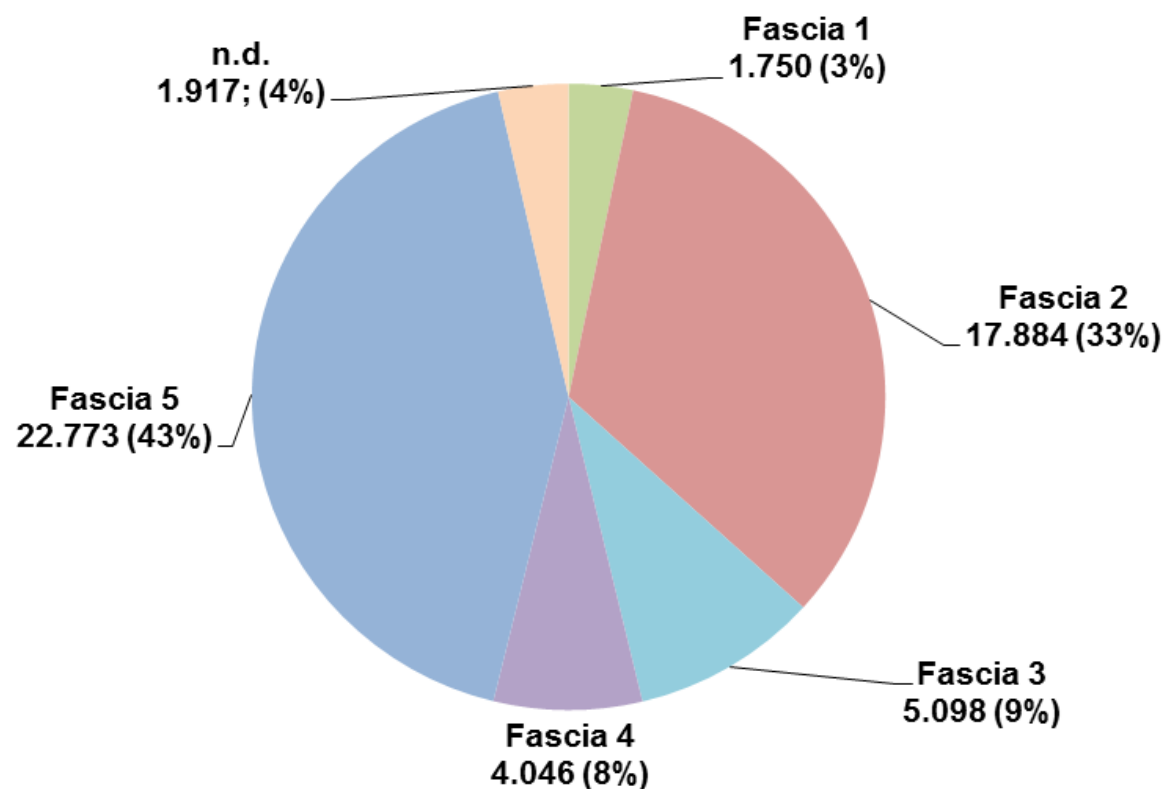
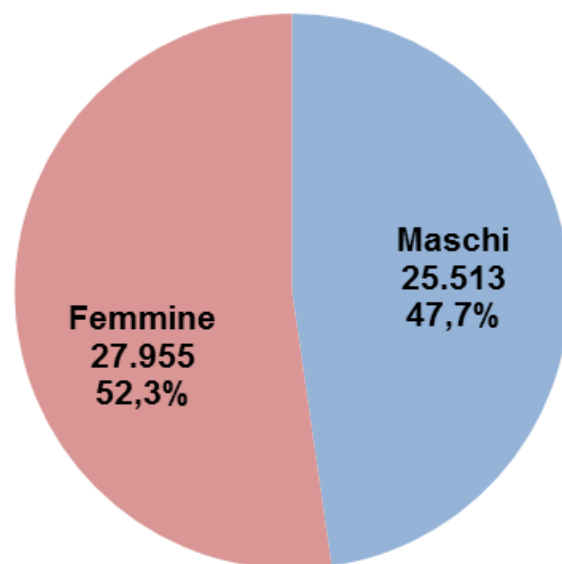
- lavoratori disoccupati (percettori o meno di ammortizzatori sociali);
- lavoratori sospesi o posti in riduzione di orario con ricorso alla CIGS (ivi compresi i contratti di solidarietà difensiva);
- lavoratori sospesi o posti in riduzione di orario con ricorso alla CIG in deroga;
- lavoratori sospesi percettori del trattamento di cui all'articolo 3, commi 17 e 18, della legge 92/2012.

Destinatari progetto PIPOL

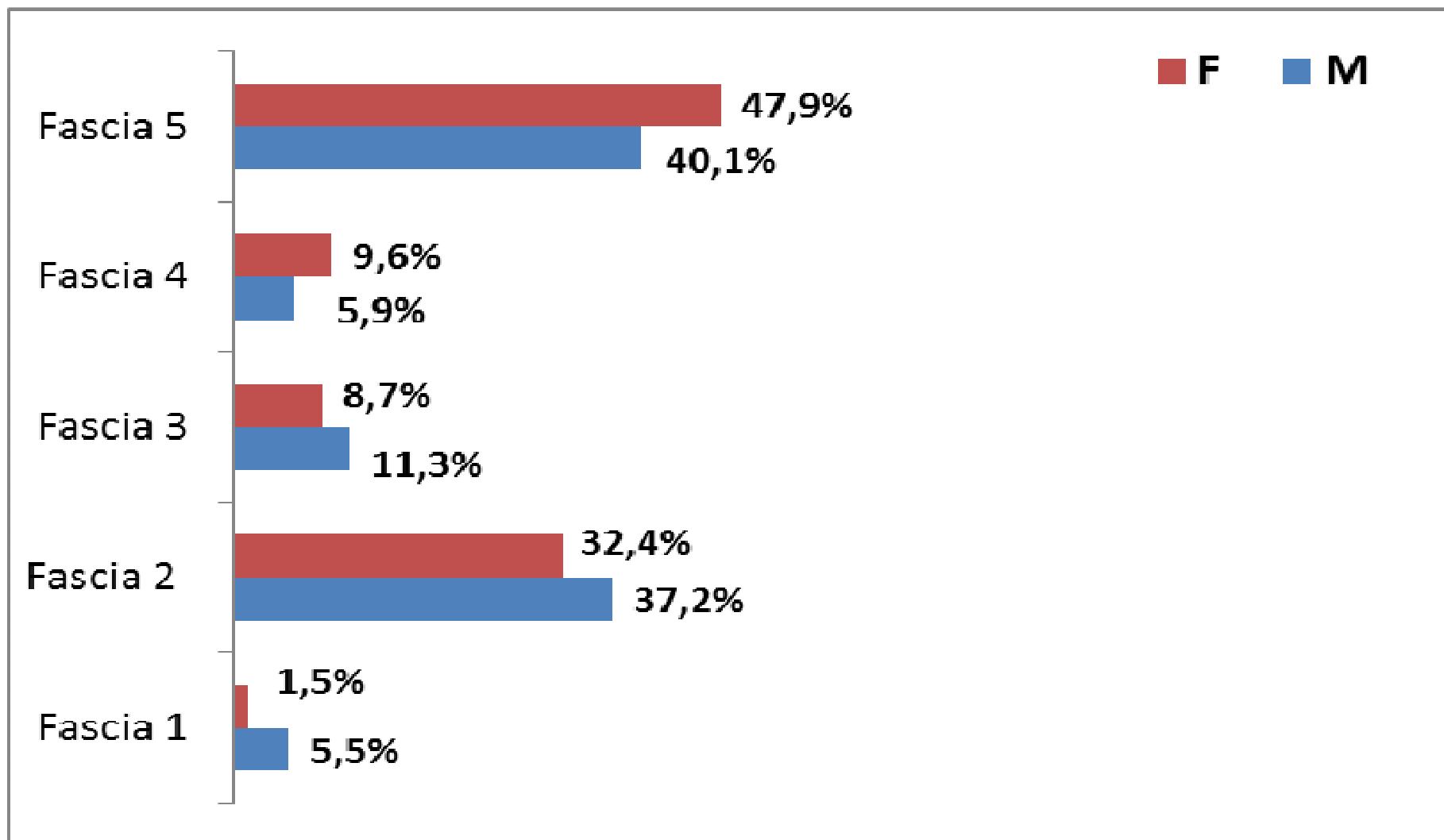
- **Fascia 1:** giovani a rischio dispersione scolastica o formativa o drop-out (15-19 anni)
- **Fascia 2:** giovani NEET che non hanno compiuto 30 anni
- **Fascia 3:** giovani che non hanno compiuto i 30 anni e che hanno conseguito il diploma di qualifica professionale o di scuola secondaria superiore da non più di 12 mesi
- **Fascia 4:** giovani che non hanno compiuto i 30 anni e che hanno conseguito un titolo di studio universitario da non più di 12 mesi
- **Fascia 5:**
 - Lavoratori disoccupati o a rischio di disoccupazione, percettori e non di ammortizzatori sociali;
 - Lavoratori sospesi o posti in riduzione di orario (CIGS, CIG in deroga, trattamento L. 92/2012 art. 3, commi 17, 18)

53.468

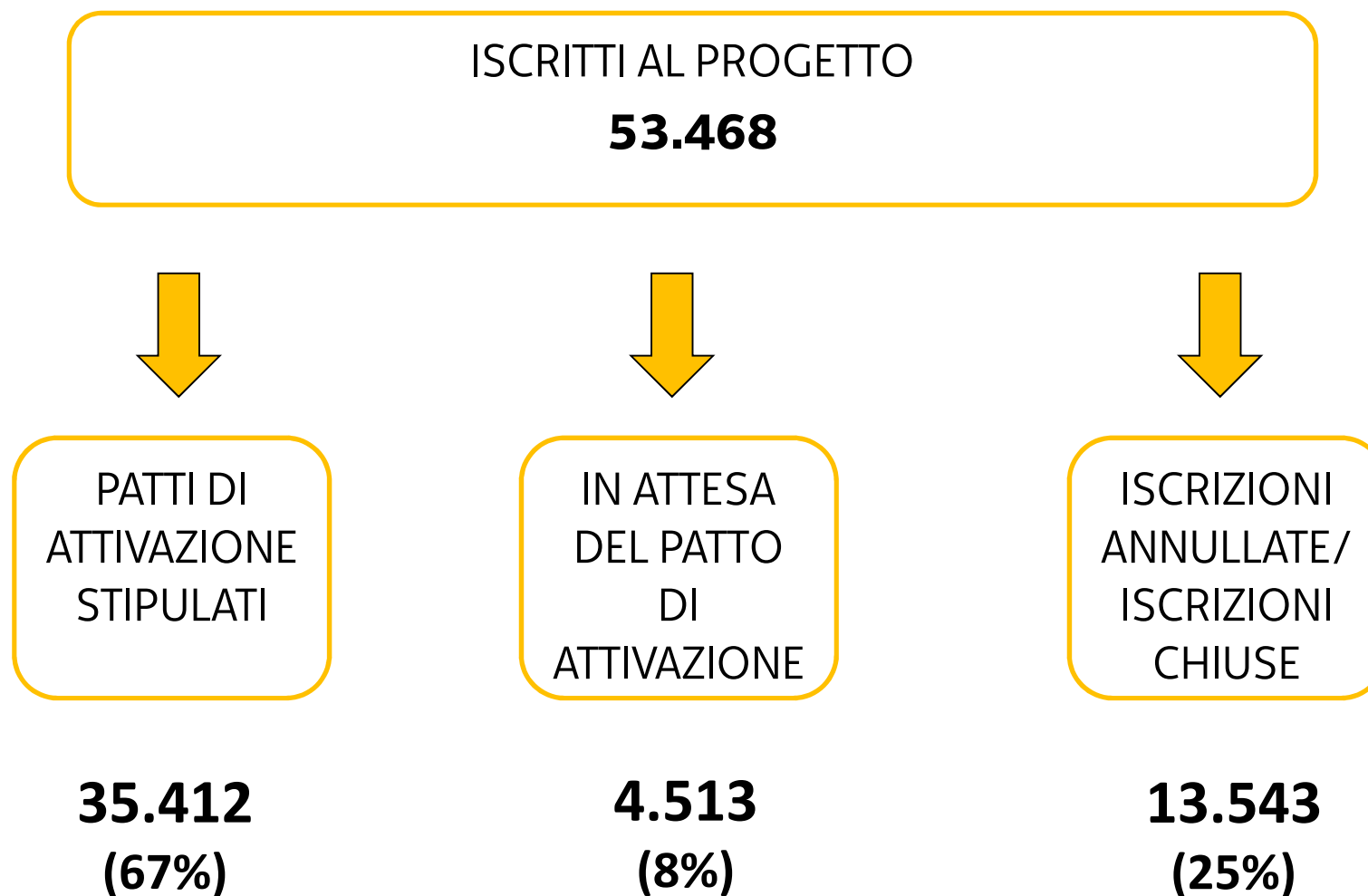
ISCRITTI AL PROGETTO DAL 2014



Iscritti PIPOL distinti per fascia e genere



Dall'adesione al Patto di Attivazione



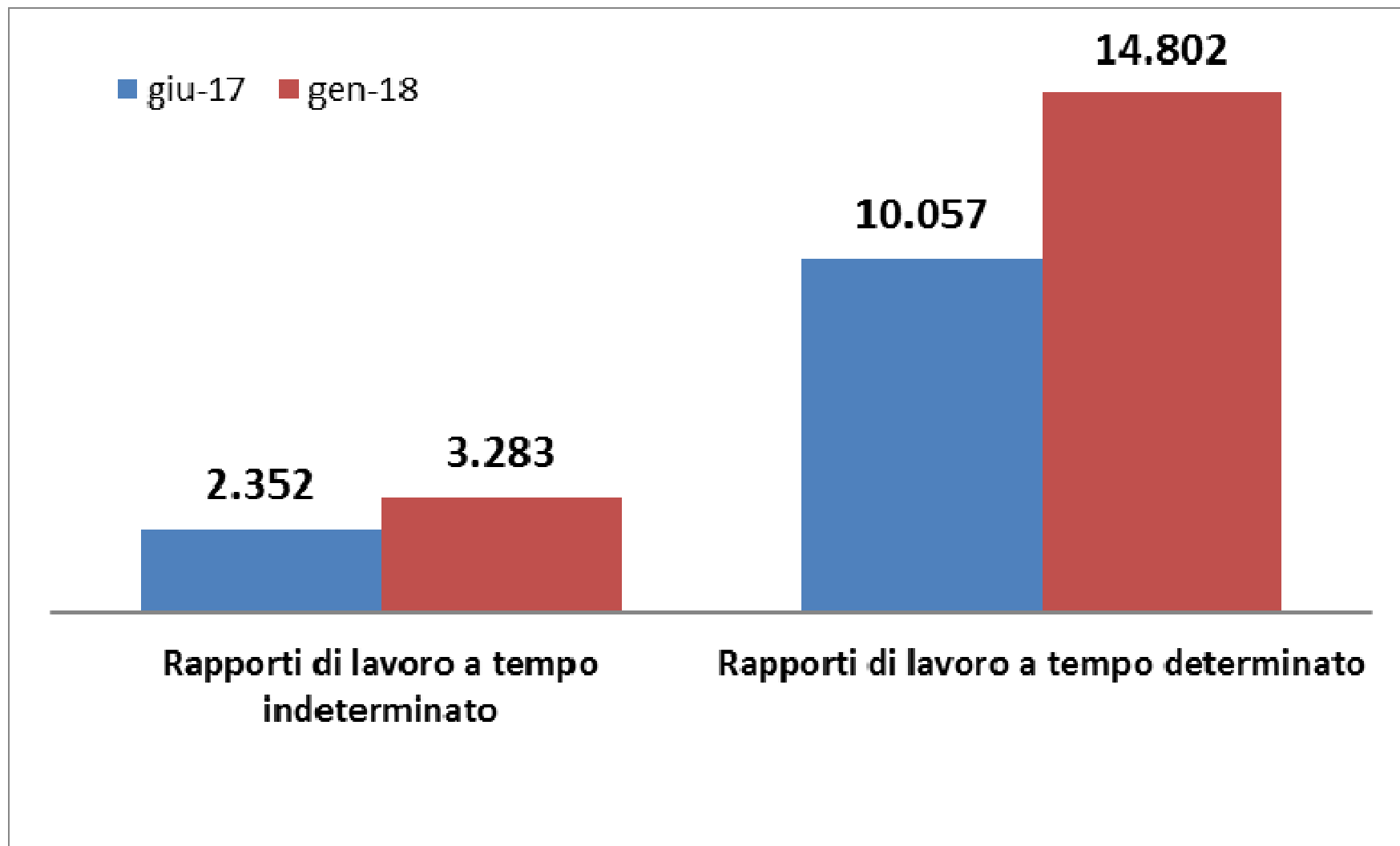
Azioni formative (esclusi i tirocini formativi)

	Utenti con almeno un'azione formativa proposta	Utenti con un'azione formativa avviata	Copertura azioni avviate/proposte
Fascia 1	453	439	94,6%
Fascia 2	7.103	2.651	37,8%
Fascia 3	1.650	558	33,9%
Fascia 4	1.181	328	32,4%
Fascia 5	12.162	4.611	39%
TOTALE	22.549	8.587	39%

Tirocini formativi

	Utenti con un tirocinio proposto	Utenti con un tirocinio avviato	Copertura tirocinio avviato/proposto
Fascia 1	-	-	-
Fascia 2	7.626	3.347	43,9%
Fascia 3	2.774	1.546	55,7%
Fascia 4	2.681	1.277	47,6%
Fascia 5	7.911	1.246	15,7%
TOTALE	20.992	7.416	35,3%

Esiti occupazionali



Indagine sulla soddisfazione dell'utenza dei CPI regionali 2015 e 2017: un primo confronto

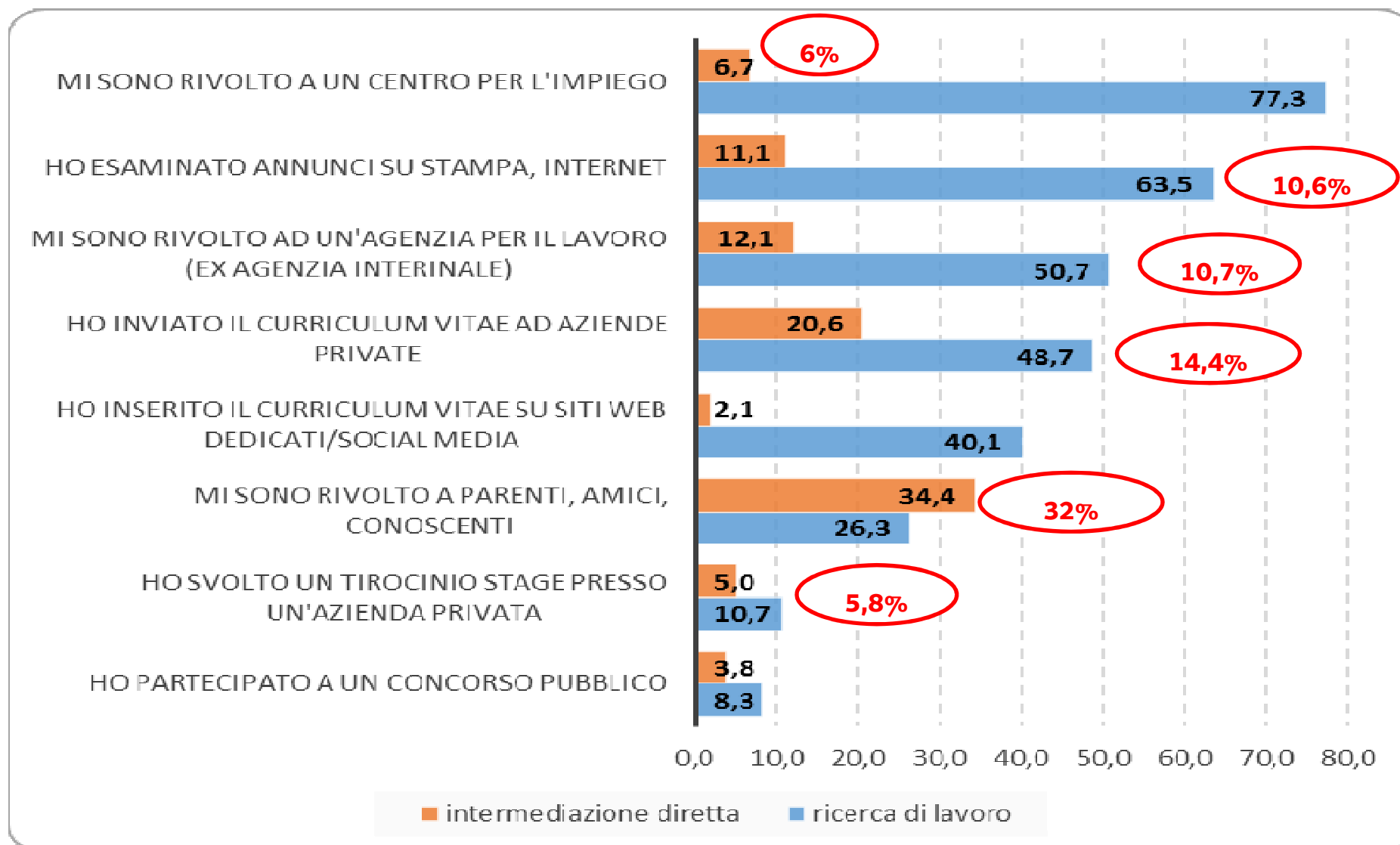
Metodologia e tecniche di indagine

- **Prima indagine** (giugno 2015)
- Universo: utenti CPI del FVG che nel biennio 2013 – 2014 hanno svolto almeno una azione PAI
- Campionamento: casuale per quote sulla base CPI di riferimento
- Ottimi tassi di risposta
- Questionari compilati on line con software CAWI
- Estrazione casuale 5.371 con contatto mail valido
- **Seconda indagine** (gennaio/febbraio 2017)
- Universo: utenti CPI del FVG che nel periodo 2014 (II semestre) 2016 (I semestre) hanno svolto almeno una azione PAI
- Campionamento: casuale per quote sulla base CPI di riferimento e adesione PIPOL
- Sovra-campionati CPI più piccoli
- Ottimi tassi di risposta
- Questionari compilati on line con software CAWI
- Estrazione casuale 9.306 con contatto mail valido

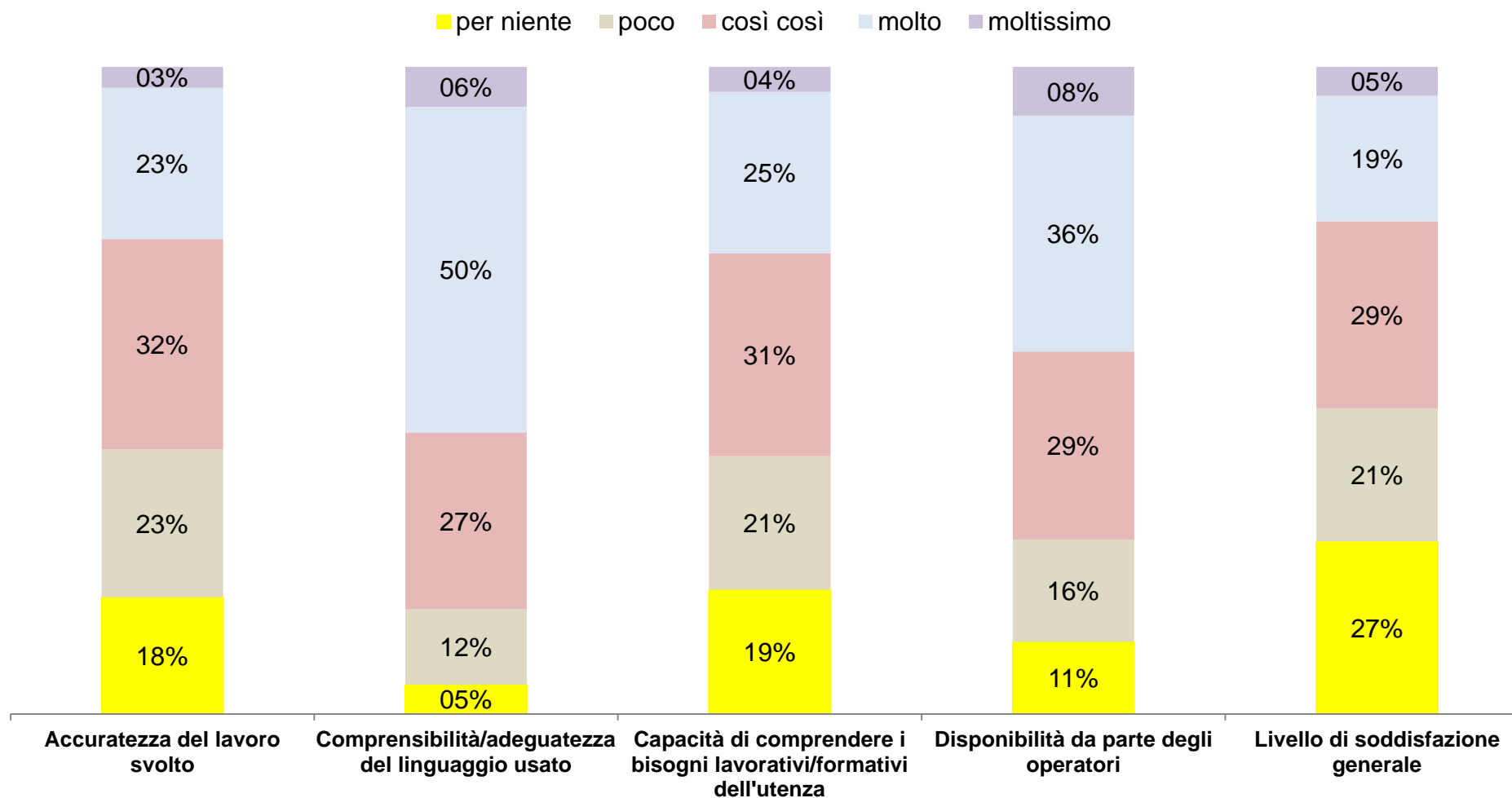
Questionario

- Intermediazione diretta e indiretta
- Giudizi diretti sui servizi ricevuti dal CPI
- Discrepanza tra importanza attribuita (aspettative) e valutazioni rispetto alle azioni di politica attiva erogate dai CPI

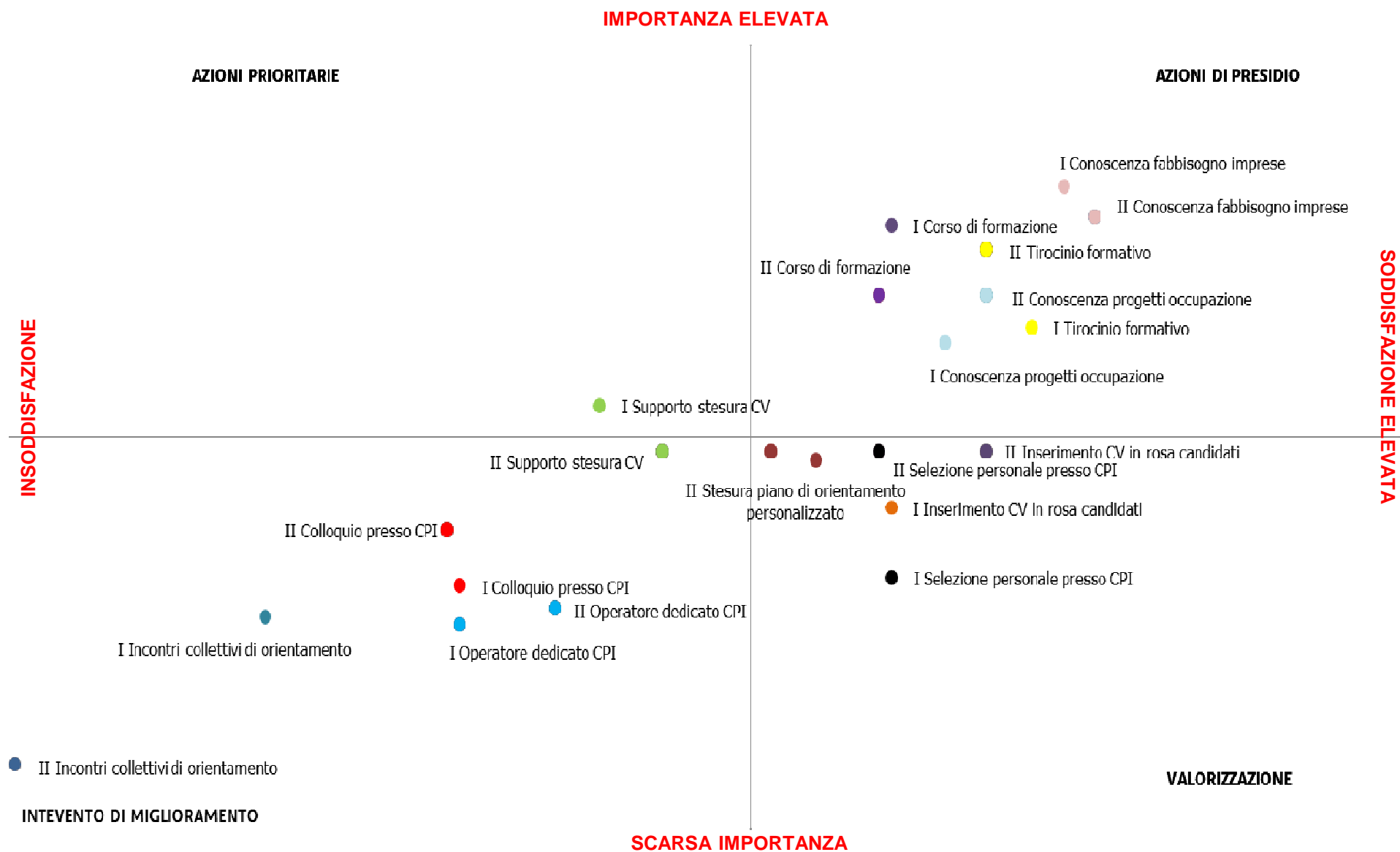
Intermediazione diretta e canali di intermediazione scelti – anno 2017



La soddisfazione degli utenti dei CPI regionali: giudizi diretti – anno 2017



Mappa percettiva dei servizi erogati – confronto 2015 (I) e 2017 (II)



Corsi di formazione nell'ambito del Programma Operativo FSE 2014-2020 – ISCRIZIONI (2016)

Obiettivo specifico	Totale	Genere		Età		
		M	F	15-29 anni	30 – 54 anni	55 in su
8.1 Aumentare l'occupazione dei giovani	4.447	2.320	2.127	4.180	267	-
8.2 Aumentare l'occupazione femminile	120	-	120	9	104	7
8.5 Favorire l'inserimento e l'occupazione dei disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo	2.127	913	1.214	98	1.795	234
9.2 Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al MDL delle persone maggiormente vulnerabili	1.262	852	410	381	762	119
10.4 Accrescimento delle competenze della forza lavoro e agevolare la mobilità, l'inserimento-reinserimento lavorativo	3.101	1.399	1.702	1.019	1.922	160
10.6 Qualificazione dell'offerta di istruzione e formazione tecnica e professionale	232	150	82	125	102	5

Corsi di formazione nell'ambito del Programma Operativo FSE 2014-2020 – PLACEMENT max 180 gg (2016)

Obiettivo specifico	Totale placement		Di cui		
	v.a	%	M	F	Fino a 36 anni
8.1 Aumentare l'occupazione dei giovani	475	11%	263	212	466
8.2 Aumentare l'occupazione femminile	16	13%	-	16	5
8.5 Favorire l'inserimento e l'occupazione dei disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo	705	33%	314	391	170
9.2 Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al MDL delle persone maggiormente vulnerabili	144	12%	98	46	63
10.4 Accrescimento delle competenze della forza lavoro e agevolare la mobilità, l'inserimento-reinserimento lavorativo	450	15%	210	240	295
10.6 Qualificazione dell'offerta di istruzione e formazione tecnica e professionale	47	20%	31	16	38
TOTALE	1.837	16,3%	916	921	1.037

Corsi di formazione nell'ambito del Programma Operativo FSE 2014-2020 – PLACEMENT max 360 gg (2016)

Obiettivo specifico	Totale placement		Di cui		
	v.a	%	M	F	Fino a 36 anni
8.1 Aumentare l'occupazione dei giovani	475	11%	212	263	466
8.2 Aumentare l'occupazione femminile	16	13%	-	16	5
8.5 Favorire l'inserimento e l'occupazione dei disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiori difficoltà di inserimento lavorativo	973	46%	425	548	243
9.2 Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al MDL delle persone maggiormente vulnerabili	178	14%	58	120	82
10.4 Accrescimento delle competenze della forza lavoro e agevolare la mobilità, l'inserimento-reinserimento lavorativo	629	20%	284	345	234
10.6 Qualificazione dell'offerta di istruzione e formazione tecnica e professionale	71	31%	44	27	58
TOTALE	2.342	21%	1.023	1.319	1.088

La grande trasformazione?

*Economia, innovazione e
mercato del lavoro in FVG.
Presentazione del rapporto 2017*



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Grazie per l'attenzione